

## Asst. Prof. AHMET DENİZ

### Personal Information

**Email:** ahdeniz@gelisim.edu.tr

**Web:** <https://avesis.gelisim.edu.tr/ahdeniz>

### International Researcher IDs

ScholarID: 40tnL5sAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3878-6331

Yoksis Researcher ID: 368745

### Education Information

Associate Degree, Ataturk University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat, Turkey 2015 - 2021

Doctorate, Istanbul Arel University, Institute Of Graduate Programs, Yönetim ve Organizasyon, Turkey 2015 - 2020

Postgraduate, Istanbul Kultur University, Institute Of Social Sciences, İşletme Yöneticiliği, Turkey 2003 - 2004

Undergraduate, Istanbul University, Faculty Of Economics, Uluslararası İlişkiler, Turkey 1993 - 1998

### Dissertations

Doctorate, İŞ YÜKÜNÜN İŞTE TÜKENMİŞLİK DUYGUSU ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE DUYGUSAL BULAŞICILIĞIN VE DUYGUSAL BAĞLILIĞIN ROLÜ: ÇAĞRI MERKEZİ SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA / THE ROLE OF EMOTIONAL CONTAGION AND AFFECTIVE COMMITMENT ON THE EFFECT OF WORKLOAD ON BURNOUT: A RESEARCH IN THE CALL CENTER SECTOR , Istanbul Arel University, Institute Of Graduate Programs, Yönetim ve Organizasyon, 2020

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Behavioural Sciences, Management

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF APPLIED SCIENCES, AVIATION MANAGEMENT, 2022 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Performans Değerlendirme Komisyonu Üyesi, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF APPLIED SCIENCES, AVIATION MANAGEMENT, 2023 - Continues

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Birim Arşivi Ayıklama Komisyonu Başkanı, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF APPLIED SCIENCES, AVIATION MANAGEMENT, 2023 - Continues

Internship Committee Member, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF APPLIED SCIENCES, AVIATION MANAGEMENT, 2023 - Continues

Erasmus Program Department Coordinator, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF APPLIED SCIENCES, AVIATION MANAGEMENT, 2023 - Continues

## Courses

YOLCU HİZMETLERİ, Undergraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVAALANI İŞLETMECİLİĞİ, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVACILIKTA OPERASYON YÖNETİMİ, Postgraduate, 2023 - 2024  
SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Undergraduate, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
MÜLAKAT TEKNİKLERİ, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVAYOLU YÖNETİMİ, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVACILIKTA STRATEJİK YÖNETİM, Undergraduate, 2024 - 2025  
HAVACILIK KURALLARI VE MEVZUATI, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Undergraduate, 2024 - 2025  
HAVACILIKTA PROJE YÖNETİMİ, Undergraduate, 2023 - 2024, 2021 - 2022  
EKİP KAYNAK YÖNETİMİ, Undergraduate, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
HAVAYOLU KURUMSAL İLİŞKİLER YÖNETİMİ, Undergraduate, 2022 - 2023  
HAVACILIKTA GÜNCEL KONULAR, Undergraduate, 2022 - 2023  
HAVA LOJİSTİĞİ VE TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞI, Undergraduate, 2022 - 2023

## Advising Theses

Deniz A., Sivil Havacılıktaki Terör Eylemlerini Önlemeye Yönelik Güvenlik ve Emniyet Tedbirleri, Postgraduate, F.BÜŞRA(Student), Continues  
Deniz A., ÇALIŞANLARIN AİLE AİDİYETLERİNİN İŞ DOYUMU VE PERFORMANSINA ETKİSİ: HİZMET SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA, Postgraduate, S.CÖMERT(Student), 2024

## Jury Memberships

Academic Staff Examination, Academic Staff Examination, İstanbul Gelişim Üniversitesi, January, 2023

## Articles Published in Other Journals

- ÇALIŞANLARIN AİLE AİDİYETLERİNİN İŞ DOYUMU VE PERFORMANSINA ETKİSİ: HİZMET SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA (THE EFFECT OF EMPLOYEES' FAMILY AFFILIATIONS ON JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE: AN APPLICATION IN THE SERVICE SECTOR)**  
Cömert S., Deniz A.  
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ, vol.1, no.13, pp.94-110, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- Sessiz İstifanın İş Tatminine Etkisi: Havacılık Sektörü Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma / The Effect of Quiet Quitting on Job Satisfaction: A Research for Aviation Sector Employees**  
Deniz A.  
Sosyal, Beşeri Ve İdari Bilimler Dergisi, vol.7, no.2, pp.134-152, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- HİZMET SEKTÖRÜNDE BAĞLILIK İLE TÜKENMİŞLİK İLİŞKİSİ: ÇAĞRI MERKEZLERİ ÖRNEĞİ / THE RELATIONSHIP BETWEEN COMMITMENT AND BURNOUT IN THE SERVICE SECTOR: EXAMPLE OF CALL CENTERS**  
Deniz A., Günaydın S. C.  
JOURNAL OF STRATEGIC AND SOCIAL RESEARCHES /STRATEJİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ SSAD, vol.6, no.2, pp.539-549, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- FİZİKSEL LİDERLİK ÖZELLİKLERİNDE ALTIN ORANIN ETKİSİ**  
Deniz A.  
Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, vol.1, no.1, pp.29-36, 2021 (Peer-Reviewed)

Journal)

- V. **Çağrı Merkezlerinde İş Yükünün İşte Tükenmişlik Duygusu Üzerindeki Etkisi**  
Deniz A., Kaya Ç.  
JOURNAL OF LIFE ECONOMICS, vol.8, no.1, pp.81-92, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **YOLCU HİZMETLERİ YÖNETİMİ**  
Deniz A.  
in: SİVİL HAVACILIK YÖNETİMİNİN TEMELLERİ, Dr. Habibe GÜNGÖR, Editor, AKADEMİ TİTİZ YAYINLARI, İstanbul, pp.231-259, 2023
- II. **SESSİZ İSTİFA ÖLÇEĞİ**  
DENİZ A., BOZ D., KARAYAMAN S., DURAN C.  
in: SESSİZ İSTİFA, Cengiz Duran, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.1-41, 2023
- III. **SESSİZ İSTİFANIN DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLER İLE İLİŞKİSİ**  
DENİZ A.  
in: SESSİZ İSTİFA, Cengiz Duran, Editor, Eğitim Yayınevi, Konya, pp.42-61, 2023
- IV. **COVID-19 PANDEMİSİ ETKİSİYLE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİNDEKİ DÖNÜŞÜMLER**  
Deniz A.  
in: COVID-19 PANDEMİSİNİN ETKİSİNDE İŞLETMECİLİK VE YÖNETİM ANLAYIŞINDAKİ DÖNÜŞÜMLER, Dr. Haydar BAKI DOĞAN, Editor, Akademi Titiz Yayınları, İstanbul, pp.109-140, 2022
- V. **BLOCKCHAINİN İLERLEYİŞİ İLE KRİPTO PARANIN GELİŞİMİ VE Z KUŞAĞININ TUTUMU**  
Deniz A.  
in: EKONOMİK DEVRİM BLOCKCHAIN, Doç.Dr. Süreyya Karsu,Doç.Dr. Zeynep Köse, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.293-310, 2022
- VI. **BİTCOİN, KRİPTO PARA VE HUKUK**  
, Deniz A.  
in: ÖRGÜTLERİN YÖNETİMİNDE GÜNCEL KONULAR , Prof. Dr. Harun DEMİRKAYA,Prof. Dr. Gürol ÖZCÜRE,Doç. Dr. Nimet ERYİĞİT, Editor, Rating Academy, Çanakkale, pp.113-130, 2021

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **"The Relationship Between Commitment and Burnout in the Service Sector: The Example of Call Centers; HizmetSektöründe Bağlılık ile Tükenmişlik İlişkisi: Çağrı MerkezleriÖrneği"**, 1. Uluslararası Uygulamalı Sosyal BilimlerKongresi, 1st International Congress of Applied SocialSciences, 10-11 Mart 2022, Gelişim Üniversitesi, İstanbul.  
Kesken S. C., Deniz A.  
1st International Congress of Applied Social Sciences, İstanbul, Turkey, 10 March 2022, pp.17-18
- II. **"The Relationship Between Commitment and Burnout in the Service Sector: The Example of Call Centers; HizmetSektöründe Bağlılık ile Tükenmişlik İlişkisi: Çağrı MerkezleriÖrneği"**  
Deniz A., Kesken S. C.  
1. Uluslararası Uygulamalı Sosyal Bilimler Kongresi, 1st International Congress of Applied SocialSciences, 10-11 Mart 2022, Gelişim Üniversitesi, İstanbul, İstanbul, Turkey, 10 - 11 March 2022, pp.17-18
- III. **ALTERNATİF İŞ BEKLENTİLERİNİN İŞ GÜCÜ DEVRİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ**  
Deniz A.  
Waymade College of Education Identity Crisis: World at a Cross Road (4-5 Aralık 2021), Gudalur, India, 4 - 05 December 2021, pp.77-78
- IV. **BİTCOİN, KRİPTO PARA VE HUKUK**  
Deniz A.

1.Örgütlerin Yönetimi Uluslararası Kongresi (27-28 Kasım 2020), İstanbul, Turkey, 27 - 28 November 2020, pp.78-79

V. **Çağrı Merkezlerinde İş Yükünün İşte Tükenmişlik Duygusu Üzerindeki Etkisi**

Deniz A., Kaya Ç.

1.Örgütlerin Yönetimi Uluslararası Kongresi (27-28 Kasım 2020) , İstanbul, Turkey, 27 - 28 November 2020, pp.55-56

## Activities in Scientific Journals

Haliç Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Assistant Editor/Section Editor, 2022 - 2022

## Scientific Refereeing

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, September 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, September 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, July 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, June 2024

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, May 2024

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, May 2024

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, May 2024

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, May 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, April 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, April 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, April 2024

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, March 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, March 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, March 2024

Research Project To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, March 2024

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, January 2024

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, November 2023

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey,

November 2023

Research Project To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, November 2023

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, November 2023

JOURNAL OF AWARENESS, National Scientific Refreed Journal, October 2023

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, National Scientific Refreed Journal, October 2023

Thesis Study To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, June 2023

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, June 2023

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, June 2023

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, June 2023

Scientific Publication, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, May 2023

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, National Scientific Refreed Journal, April 2023

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, National Scientific Refreed Journal, August 2022

Research Project To Be Started., İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, June 2022

Haliç Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, National Scientific Refreed Journal, March 2022

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, National Scientific Refreed Journal, December 2021

## **Congress and Symposium Activities**

İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI UYGULAMALI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ (USBK 2022) , Attendee, İstanbul, Turkey, 2022

Waymade College of Education Identity Crisis: World at a Cross Road (4-5 Aralık 2021), Attendee, New Delhi, India, 2021