

## Dr. Öğr. Üyesi AHMET DENİZ

### Kişisel Bilgiler

E-posta: ahdeniz@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/ahdeniz>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: 40tnL5sAAAAJ

ORCID: 0000-0002-3878-6331

Yoksis Araştırmacı ID: 368745

### Eğitim Bilgileri

Ön Lisans, Atatürk Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat, Türkiye 2015 - 2021

Doktora, İstanbul Arel Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yönetim ve Organizasyon, Türkiye 2015 - 2020

Yüksek Lisans, İstanbul Kültür Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yöneticiliği, Türkiye 2003 - 2004

Lisans, İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Uluslararası İlişkiler, Türkiye 1993 - 1998

### Yaptığı Tezler

Doktora, İŞ YÜKÜNÜN İŞTE TÜKENMİŞLİK DUYGUSU ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE DUYGUSAL BULAŞICILIĞIN VE DUYGUSAL BAĞLILIĞIN ROLÜ: ÇAĞRI MERKEZİ SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA / THE ROLE OF EMOTIONAL CONTAGION AND AFFECTIVE COMMITMENT ON THE EFFECT OF WORKLOAD ON BURNOUT: A RESEARCH IN THE CALL CENTER SECTOR , İstanbul Arel Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yönetim ve Organizasyon, 2020

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Davranış Bilimleri, İşletme

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ, HAVACILIK YÖNETİMİ , 2022 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

Performans Değerlendirme Komisyonu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ, HAVACILIK YÖNETİMİ , 2023 - Devam Ediyor

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Birim Arşivi Ayıklama Komisyonu Başkanı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ, HAVACILIK YÖNETİMİ , 2023 - Devam Ediyor

Staj Komisyonu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ, HAVACILIK YÖNETİMİ , 2023 - Devam Ediyor

Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü, İstanbul Gelişim Üniversitesi, UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ, HAVACILIK YÖNETİMİ , 2023 - Devam Ediyor

## Verdiği Dersler

YOLCU HİZMETLERİ, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVAALANI İŞLETMECİLİĞİ, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVACILIKTA OPERASYON YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2023 - 2024  
SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
MÜLAKAT TEKNİKLERİ, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVAYOLU YÖNETİMİ, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
HAVACILIKTA STRATEJİK YÖNETİM, Lisans, 2024 - 2025  
HAVACILIK KURALLARI VE MEVZUATI, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON, Lisans, 2024 - 2025  
HAVACILIKTA PROJE YÖNETİMİ, Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022  
EKİP KAYNAK YÖNETİMİ, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
HAVAYOLU KURUMSAL İLİŞKİLER YÖNETİMİ, Lisans, 2022 - 2023  
HAVACILIKTA GÜNCEL KONULAR, Lisans, 2022 - 2023  
HAVA LOJİSTİĞİ VE TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞI, Lisans, 2022 - 2023

## Yönetilen Tezler

Deniz A., Sivil Havacılıktaki Terör Eylemlerini Önlemeye Yönelik Güvenlik ve Emniyet Tedbirleri, Yüksek Lisans, F.BÜŞRA(Öğrenci), Devam Ediyor  
Deniz A., ÇALIŞANLARIN AİLE AİDİYETLERİNİN İŞ DOYUMU VE PERFORMANSINA ETKİSİ: HİZMET SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA, Yüksek Lisans, S.CÖMERT(Öğrenci), 2024

## Jüri Üyelikleri

Akademik Personel Sınavı, Akademik Personel Sınavı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2023

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- ÇALIŞANLARIN AİLE AİDİYETLERİNİN İŞ DOYUMU VE PERFORMANSINA ETKİSİ: HİZMET SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA (THE EFFECT OF EMPLOYEES' FAMILY AFFILIATIONS ON JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE: AN APPLICATION IN THE SERVICE SECTOR)**  
Cömert S., Deniz A.  
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ İİBF DERGİSİ, cilt.1, sa.13, ss.94-110, 2024 (Hakemli Dergi)
- Sessiz İstifanın İş Tatminine Etkisi: Havacılık Sektörü Çalışanlarına Yönelik Bir Araştırma / The Effect of Quiet Quitting on Job Satisfaction: A Research for Aviation Sector Employees**  
Deniz A.  
Sosyal, Beşeri Ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.134-152, 2024 (Hakemli Dergi)
- HİZMET SEKTÖRÜNDE BAĞLILIK İLE TÜKENMİŞLİK İLİŞKİSİ: ÇAĞRI MERKEZLERİ ÖRNEĞİ / THE RELATIONSHIP BETWEEN COMMITMENT AND BURNOUT IN THE SERVICE SECTOR: EXAMPLE OF CALL CENTERS**  
Deniz A., Günaydın S. C.  
JOURNAL OF STRATEGIC AND SOCIAL RESEARCHES /STRATEJİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ SSAD, cilt.6, sa.2, ss.539-549, 2022 (Hakemli Dergi)
- FİZİKSEL LİDERLİK ÖZELLİKLERİNDE ALTIN ORANIN ETKİSİ**  
Deniz A.  
Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, cilt.1, sa.1, ss.29-36, 2021 (Hakemli Dergi)

V. **Çağrı Merkezlerinde İş Yükünün İşte Tükenmişlik Duygusu Üzerindeki Etkisi**

Deniz A., Kaya Ç.

JOURNAL OF LIFE ECONOMICS, cilt.8, sa.1, ss.81-92, 2021 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

I. **YOLCU HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Deniz A.

SİVİL HAVACILIK YÖNETİMİNİN TEMELLERİ, Dr. Habibe GÜNGÖR, Editör, AKADEMİ TİTİZ YAYINLARI, İstanbul, ss.231-259, 2023

II. **SESSİZ İSTİFA ÖLÇEĞİ**

DENİZ A., BOZ D., KARAYAMAN S., DURAN C.

SESSİZ İSTİFA, Cengiz Duran, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.1-41, 2023

III. **SESSİZ İSTİFANIN DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLER İLE İLİŞKİSİ**

DENİZ A.

SESSİZ İSTİFA, Cengiz Duran, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.42-61, 2023

IV. **COVID-19 PANDEMİSİ ETKİSİYLE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİNDEKİ DÖNÜŞÜMLER**

Deniz A.

COVID-19 PANDEMİSİNİN ETKİSİNDE İŞLETMECİLİK VE YÖNETİM ANLAYIŞINDAKİ DÖNÜŞÜMLER, Dr. Haydar BAKI DOĞAN, Editör, Akademi Titiz Yayınları, İstanbul, ss.109-140, 2022

V. **BLOCKCHAINİN İLERLEYİŞİ İLE KRİPTO PARANIN GELİŞİMİ VE Z KUŞAĞININ TUTUMU**

Deniz A.

EKONOMİK DEVRİM BLOCKCHAIN, Doç.Dr. Süreyya Karsu, Doç.Dr. Zeynep Köse, Editör, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, ss.293-310, 2022

VI. **BİTCOİN, KRİPTO PARA VE HUKUK**

, Deniz A.

ÖRGÜTLERİN YÖNETİMİNDE GÜNCEL KONULAR, Prof. Dr. Harun DEMİRKAYA, Prof. Dr. Gürol ÖZCÜRE, Doç. Dr. Nimet ERYİĞİT, Editör, Rating Academy, Çanakkale, ss.113-130, 2021

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **"The Relationship Between Commitment and Burnout in the Service Sector: The Example of Call Centers; HizmetSektöründe Bağlılık ile Tükenmişlik İlişkisi: Çağrı MerkezleriÖrneği", 1. Uluslararası**

**Uygulamalı Sosyal BilimlerKongresi, 1st International Congress of Applied SocialSciences, 10-11 Mart 2022, Gelişim Üniversitesi, İstanbul.**

Kesken S. C., Deniz A.

1st International Congress of Applied Social Sciences, İstanbul, Türkiye, 10 Mart 2022, ss.17-18

II. **"The Relationship Between Commitment and Burnout in the Service Sector: The Example of Call Centers; HizmetSektöründe Bağlılık ile Tükenmişlik İlişkisi: Çağrı MerkezleriÖrneği"**

Deniz A., Kesken S. C.

1. Uluslararası Uygulamalı Sosyal Bilimler Kongresi, 1st International Congress of Applied SocialSciences, 10-11 Mart 2022, Gelişim Üniversitesi, İstanbul, İstanbul, Türkiye, 10 - 11 Mart 2022, ss.17-18

III. **ALTERNATİF İŞ BEKLENTİLERİNİN İŞ GÜCÜ DEVRİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ**

Deniz A.

Waymade College of Education Identity Crisis: World at a Cross Road (4-5 Aralık 2021), Gudalur, Hindistan, 4 - 05 Aralık 2021, ss.77-78

IV. **BİTCOİN, KRİPTO PARA VE HUKUK**

Deniz A.

1.Örgütlerin Yönetimi Uluslararası Kongresi (27-28 Kasım 2020), İstanbul, Türkiye, 27 - 28 Kasım 2020, ss.78-79

## V. Çağrı Merkezlerinde İş Yükünün İşte Tükenmişlik Duygusu Üzerindeki Etkisi

Deniz A., Kaya Ç.

1.Örgütlerin Yönetimi Uluslararası Kongresi (27-28 Kasım 2020) , İstanbul, Türkiye, 27 - 28 Kasım 2020, ss.55-56

## Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Haliç Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Yardımcı Editör/Bölüm Editörü, 2022 - 2022

## Bilimsel Hakemlikler

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Eylül 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Eylül 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Temmuz 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Haziran 2024

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mayıs 2024

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mayıs 2024

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mayıs 2024

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mayıs 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Nisan 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Nisan 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Nisan 2024

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mart 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mart 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mart 2024

Başlatılacak Araştırma Projesi, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mart 2024

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Ocak 2024

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Kasım 2023

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Kasım 2023

Başlatılacak Araştırma Projesi, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Kasım 2023

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Kasım 2023

JOURNAL OF AWARENESS, Hakemli Bilimsel Dergi, Ekim 2023

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, Hakemli Bilimsel Dergi, Ekim 2023

Başlatılacak Tez Çalışması, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Haziran 2023

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Haziran 2023

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Haziran 2023

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Haziran 2023

Bilimsel Yayın/Eser, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Mayıs 2023

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, Hakemli Bilimsel Dergi, Nisan 2023

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2022

Başlatılacak Araştırma Projesi, İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Haziran 2022

Haliç Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2022

Journal of Theoretical and Empirical Research on Management, Hakemli Bilimsel Dergi, Aralık 2021

### **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI UYGULAMALI SOSYAL BİLİMLER KONGRESİ (USBK 2022) , Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2022

Waymade College of Education Identity Crisis: World at a Cross Road (4-5 Aralık 2021), Katılımcı, New Delhi, Hindistan, 2021