

Asst. Prof. FATMA ÖZÇELİK HEPER

Personal Information

Email: fozcelik@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/fozcelik>

Education Information

Doctorate, Sakarya University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2010 - 2015

Postgraduate, Kocaeli University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama (YI) (Tezli), Turkey 2005 - 2007

Undergraduate, Anadolu University, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2001 - 2003

Dissertations

Doctorate, Kongre turizmi açısından İstanbul ili'nin uluslararası rekabetçilik analizi, Sakarya University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2015

Postgraduate, Otel işletmelerinde müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve Kocaeli Üniversitesi derbent uygulama oteli müşterilerine yönelik bir araştırma, Kocaeli University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama (YI) (Tezli), 2007

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Istanbul Kavram Vocational College Of Higher Education, İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, 2010 - Continues

Courses

OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2013 - 2014

Otelcilik Otomasyon Sistemleri, Associate Degree, 2013 - 2014

Sanat Tarihi I, Associate Degree, 2013 - 2014

Turizm Çekicilikleri I, Associate Degree, 2013 - 2014

Önbüro hizmetleri, Associate Degree, 2013 - 2014

YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2012 - 2013

TURİZM PAZARLAMASI, Associate Degree, 2012 - 2013

ÇOCUK ANİMATÖRLÜĞÜ, Associate Degree, 2012 - 2013

GENEL TURİZM, Associate Degree, 2012 - 2013

KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Associate Degree, 2011 - 2012

Articles Published in Other Journals

1. **Medical Tourism within the Scope of Health Tourism is Current Situation Analysis: Istanbul Example**
Özçelik Hepar F.

- İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.11, no.1, pp.10-30, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Covid-19 Salgınının Dünya Turizm Hareketleri ve Turist Tercihlerinde Meydana Getirdiği Değişimlere Genel Bir Bakış**
Özçelik Heper F.
TURİZM VE İŞLETME BİLİMLERİ DERGİSİ, vol.2, no.1, pp.1-18, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **In Terms of Congress Tourism Istanbul Province International Competitiveness Analysis**
Özçelik Heper F.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.17, no.2, pp.85-108, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **IN TERMS OF CONGRESS TOURISM THE ISTANBUL COMPETITION ANALYSIS**
Özçelik Heper F.
Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi Dergisi, no.6, pp.61-75, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Comparison of Competition Powers of İstanbul and Competitor Cities Concerning Convention Tourism According to Perspective of Convention Delegates and Local Tourism Operators**
Özçelik Heper F.
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, vol.17, no.29, pp.77-89, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Kocaeli İli'nin Alternatif Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi,**
Özçelik Heper F.
TURAR TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.2, no.1, pp.46-68, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Süs unsuru, süslemek, stock, standart reçete, sipariş etmek, reçete, RDA**
Özçelik Heper F.
in: GASTRONOMİ SÖZLÜĞÜ, Mehmet Sarıışık, Gülçin Özbay, Veli Ceylan, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.1-10, 2020
- II. **Türk Mutfağı**
Özçelik Heper F.
in: Uluslararası Gastronomi, Mehmet Sarıışık, Gülçin Özbay, Editor, DETAY YAYINCILIK, Ankara, pp.53-76, 2013

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **A Study on the Situation Evaluation of Medical Health Tourism in İstanbul During the Covid-19 Pandemic Process**
Özçelik Heper F.
3. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi, Sakarya, Turkey, 26 - 28 October 2023, pp.1-15
- II. **Dünyada ve Türkiye'de Medikal Sağlık Turizminin Değerlendirilmesi**
Özçelik Heper F.
2. Uluslararası Yeni Nesiller ve Turizmde Yeni Eğilimler Kongresi, Sakarya, Turkey, 27 - 28 May 2021, pp.137-149
- III. **Evaluations of Sector Representatives on the Problems of Congress Tourism in İstanbul**
Özçelik Heper F.
1. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi, Sakarya, Turkey, 1 - 03 November 2018, pp.400-426
- IV. **TURİZM SEKTÖRÜNDE REKABET, DESTİNASYON REKABETİ VE DESTİNASYON REKABETİ MODELLERİ**
Özçelik Heper F.
2. Uluslararası Ekonomi Yönetimi ve Pazar Araştırmaları Kongresi, Kocaeli, Turkey, 24 - 25 March 2017, pp.172-180

Episodes in the Encyclopedia

- I. Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
Özçelik Heper F.
DETAY YAYINCILIK, pp.6422, 2022