

Dr. Öğr. Üyesi FATMA ÖZÇELİK HEPER

Kişisel Bilgiler

E-posta: fozcelik@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/fozcelik>

Eğitim Bilgileri

Doktora, Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2010 - 2015

Yüksek Lisans, Kocaeli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama (YI) (Tezli), Türkiye 2005 - 2007

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2001 - 2003

Yaptığı Tezler

Doktora, Kongre turizmi açısından İstanbul ili'nin uluslararası rekabetçilik analizi, Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2015

Yüksek Lisans, Otel işletmelerinde müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve Kocaeli Üniversitesi derbent uygulama oteli müşterilerine yönelik bir araştırma, Kocaeli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama (YI) (Tezli), 2007

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu, 2010 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2013 - 2014

Otelcilik Otomasyon Sistemleri, Ön Lisans, 2013 - 2014

Sanat Tarihi I, Ön Lisans, 2013 - 2014

Turizm Çekicilikleri I, Ön Lisans, 2013 - 2014

Önbüro hizmetleri, Ön Lisans, 2013 - 2014

YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2012 - 2013

TURİZM PAZARLAMASI, Ön Lisans, 2012 - 2013

ÇOCUK ANİMATÖRLÜĞÜ, Ön Lisans, 2012 - 2013

GENEL TURİZM, Ön Lisans, 2012 - 2013

KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2011 - 2012

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- SAĞLIK TURİZMİ KAPSAMINDA MEDİKAL TURİZMDE MEVCUT DURUM ANALİZİ: İSTANBUL ÖRNEĞİ
Özçelik Hepar F.
İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.11, sa.1, ss.10-30, 2023 (Hakemli Dergi)

- II. **Covid-19 Salgınının Dünya Turizm Hareketleri ve Turist Tercihlerinde Meydana Getirdiği Değişimlere Genel Bir Bakış**
Özçelik Heper F.
TURİZM VE İŞLETME BİLİMLERİ DERGİSİ, cilt.2, sa.1, ss.1-18, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Kongre Turizmi Açısından İstanbul İlinin Uluslararası Rekabetçilik Analizi**
Özçelik Heper F.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.17, sa.2, ss.85-108, 2015 (Hakemli Dergi)
- IV. **KONGRE TURİZMİ AÇISINDAN İSTANBUL İLİ'NİN REKABET GÜCÜNÜN ANALİZİ**
Özçelik Heper F.
Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi Dergisi, sa.6, ss.61-75, 2015 (Hakemli Dergi)
- V. **Kongre Delegeleri ile Yerli Turizm İşletmecilerinin Bakış Açısından İstanbul ve Rakip Şehirlerin Kongre Turizmine İlişkin Rekabet Güçlerinin Karşılaştırılması**
Özçelik Heper F.
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, cilt.17, sa.29, ss.77-89, 2015 (Hakemli Dergi)
- VI. **Kocaeli İli'nin Alternatif Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi,**
Özçelik Heper F.
TURAR TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, cilt.2, sa.1, ss.46-68, 2013 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Süs unsuru, süslemek, stock, standart reçete, sipariş etmek, reçete, RDA**
Özçelik Heper F.
GASTRONOMİ SÖZLÜĞÜ, Mehmet Saruşık, Gülçin Özbay, Veli Ceylan, Editör, DETAY YAYINCILIK, Ankara, ss.1-10, 2020
- II. **Türk Mutfağı**
Özçelik Heper F.
Uluslararası Gastronomi, Mehmet Saruşık, Gülçin Özbay, Editör, DETAY YAYINCILIK, Ankara, ss.53-76, 2013

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Covid-19 Pandemi Sürecinde İstanbul'da Medikal Sağlık Turizminin Durum Değerlendirmesi Üzerine Bir Araştırma**
Özçelik Heper F.
3. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi, Sakarya, Türkiye, 26 - 28 Ekim 2023, ss.1-15
- II. **Dünyada ve Türkiye'de Medikal Sağlık Turizminin Değerlendirilmesi**
Özçelik Heper F.
2. Uluslararası Yeni Nesiller ve Turizmde Yeni Eğilimler Kongresi, Sakarya, Türkiye, 27 - 28 Mayıs 2021, ss.137-149
- III. **İstanbul'da Kongre Turizminin Sorunlarına İlişkin Sektör Temsilcilerinin Değerlendirmeleri**
Özçelik Heper F.
1. Uluslararası Turizmde Yeni Jenerasyonlar ve Yeni Trendler Kongresi, Sakarya, Türkiye, 1 - 03 Kasım 2018, ss.400-426
- IV. **TURİZM SEKTÖRÜNDE REKABET, DESTİNASYON REKABETİ VE DESTİNASYON REKABETİ MODELLERİ**
Özçelik Heper F.
2. Uluslararası Ekonomi Yönetimi ve Pazar Araştırmaları Kongresi, Kocaeli, Türkiye, 24 - 25 Mart 2017, ss.172-180

Ansiklopedide Bölümler

I. **Türkiye Turizm Ansiklopedisi**
Özçelik Heper F.
DETAY YAYINCILIK, ss.6422, 2022