

Prof. Dr. İZZET GÜMÜŞ

Kişisel Bilgiler

E-posta: igumus@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/igumus>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-3782-3663

Yoksis Araştırmacı ID: 1370

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası İşletmecilik (YI) (Tezli), Türkiye 1988 - 1990

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, Türkiye 1985 - 1988

Lisans, Gazi Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 1981 - 1985

Yaptığı Tezler

Doktora, Pazarlama Açısından Türk Satış İpliği Sektörü Ve Bir Model Denemesi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası İşletmecilik (YI) (Tezli), 1990

Yüksek Lisans, GAP (Güneydoğu Anadolu Projesi) Ürünlerinin Pazarlamasına İlişkin Bir Model Denemesi, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Anabilim Dalı, 1988

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK VE TİCARET , 2014 - Devam Ediyor

Prof. Dr., Gazi Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2013 - 2014

Prof. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, İşletme Eğitimi Bölümü, 1998 - 2013

Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, İşletme Eğitimi Bölümü, 1993 - 1998

Yrd. Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Ticaret Ve Turizm Eğitim Fakültesi, İşletme Eğitimi Bölümü, 1992 - 1993

Yrd. Doç. Dr., Gazi Üniversitesi, Mesleki Eğitim Fakültesi, 1990 - 1992

Araştırma Görevlisi, Gazi Üniversitesi, Mesleki Eğitim Fakültesi, 1986 - 1990

Akademik İdari Deneyim

Üniversite Yönetim Kurulu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor

Enstitü Müdürü, İstanbul Gelişim Üniversitesi, LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ, 2021 - Devam Ediyor

Enstitü Müdürü, İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2018 - 2021

Gazi Üniversitesi, 1998 - 2013

Verdiği Dersler

BANKACILIKTA PAZARLAMA EĞİTİMİ, Yüksek Lisans, 2013 - 2014
PAZARLAMA TEORİLERİ, Doktora, 2013 - 2014
SAĞLIK KURUMLARI HİZMET PAZARLAMASI, Yüksek Lisans, 2013 - 2014
GENEL İŞLETME, Lisans, 2013 - 2014
PAZARLAMA, Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007
BANKACILIKTA PAZARLAMA EĞİTİMİ, Yüksek Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007
ÜRETİM SİSTEMLERİNİN TASARIMI, Yüksek Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007
MEZUNİYET PROJESİ, Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004
PAZARLAMA TEORİLERİ, Doktora, 2012 - 2013
KÜÇÜK İŞLETMELER VE GİRİŞİMCİLİK, Yüksek Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009
ÜRETİM YÖNETİMİ, Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007
TUTUNDURMA, Lisans, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010
GENEL İŞLETME, Yüksek Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2008 - 2009, 2007 - 2008
GENEL İŞLETME, Lisans, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004, 2002 - 2003, 2001 - 2002, 2000 - 2001

Yönetilen Tezler

Gümüş İ., Dijital pazarlamanın metaverse fenomenine sunduğu fırsatlar ve sınırlılıklar: Tekstil sektörü incelemesi, Yüksek Lisans, F.NURDAN(Öğrenci), 2023
Gümüş İ., Covid-19 pandemi sürecinde insan kaynakları yönetim uygulamalarının çalışan performansı üzerindeki etkisi: Eğitim kurumu örneği, Doktora, N.BİNGÖLBALI(Öğrenci), 2023
Gümüş İ., Covid-19 pandemi sürecinde pazarlama iletişim unsurlarının müşteri memnuniyeti üzerindeki etkisi: Özel okullar örneği, Doktora, M.ŞENER(Öğrenci), 2023
İZZET G., Bankalarda tutundurma çabaları, Yüksek Lisans, Z.TOLGA(Öğrenci), 2018
İZZET G., Dönüştürücü liderlik davranışının iş görenlerin duygusal zekâ gelişimine etkileri, hizmet sektöründe bir araştırma, Yüksek Lisans, B.MANGAL(Öğrenci), 2015
İZZET G., Dönüştürücü liderliğin iç girişimcilik üzerine etkileri, hizmet sektöründe bir araştırma, Yüksek Lisans, Ü.AYHAN(Öğrenci), 2015
İZZET G., Müşterilerin demografik özellikleri ile marka kişiliği arasındaki ilişkinin incelenmesi: Hizmet sektörü işletmelerinde bir uygulama, Yüksek Lisans, G.DEMİRCİ(Öğrenci), 2015
İZZET G., Türkiyede şubesiz bankacılığın gelişimi ve müşterilerin bakış açısı, Yüksek Lisans, N.YAVUZARSLAN(Öğrenci), 2014
İZZET G., Müşteri tercihlerinin belirleyicisi olarak ürün ve hizmet kalitesi: Katılım bankaları ile ticari bankaların karşılaştırmalı analizi, Yüksek Lisans, Ş.BULUT(Öğrenci), 2014
İZZET G., 360 derece ve grafik dereceleme performans değerlendirme sistemlerinin çalışan memnuniyetine etkisi: Görgül bir araştırma, Yüksek Lisans, M.DAVUTOĞLU(Öğrenci), 2014
İZZET G., İnternette pazarlamada yeni bir boyut: Sosyal medyanın tüketicilerin marka tercihlerine etkisi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, G.YAZICI(Öğrenci), 2014
İZZET G., İnanç turizmi açısından Hac ve Umre organizasyonu'na katılanların müşteri memnuniyeti, Yüksek Lisans, A.TOSUN(Öğrenci), 2014
İZZET G., Hizmet markası değerlemesi esasları Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Gazi Hastanesi markasının değerlemesi ve

marka yönetimi açısından irdelenmesi, Yüksek Lisans, A.AÇIK(Öğrenci), 2013

İZZET G., Dış ticarete teslim ve ödeme şekillerinde eğitim gereklerinin belirlenmesi, Yüksek Lisans, Y.GAYİPOV(Öğrenci), 2013

İZZET G., Bir tutundurma aracı olarak sosyal medyanın marka bağlılığına etkileri, Doktora, Y.KÖKSAL(Öğrenci), 2012

İZZET G., Banka imajını müşteri algısına etkisi, çalışanın ve müşterinin banka algısı: Bir banka örneği, Yüksek Lisans, F.NALÇACI(Öğrenci), 2012

İZZET G., Endüstriyel işletmelerde markalaşma düzeyinin ölçülmesi, Doktora, E.EMİRZA(Öğrenci), 2010

İZZET G., Türk konut kooperatifçiliğinin finansman sorunu ve konut finansman sistemi (mortgage) kapsamında çözüm önerileri, Yüksek Lisans, M.EKİCİ(Öğrenci), 2010

İZZET G., Çalışanların işletmelerin sosyal sorumluluklarına ilişkin algılamalarının örgütsel bağlılığa etkisi, Doktora, V.HASANOV(Öğrenci), 2010

İZZET G., Motivasyon araçlarının çalışanların performansı üzerindeki etkisi: Türk Telekom personeli üzerinde bir uygulama, Yüksek Lisans, L.AVŞAR(Öğrenci), 2010

İZZET G., Ekonomik kriz dönemlerinde uygulanan pazarlama stratejileri ve bankacılık sektörü, Yüksek Lisans, M.BEKİR(Öğrenci), 2010

İZZET G., Bankaların menkul kıymet departmanlarında satış artırma faaliyetlerinin analizi, Yüksek Lisans, M.ENES(Öğrenci), 2010

İZZET G., Büro hizmetlerinde çalışan engellilerin iş tatmin düzeylerinin incelenmesi: Kültür ve Turizm Bakanlığı Ankara örneği, Yüksek Lisans, H.SALİH(Öğrenci), 2009

İZZET G., Termal turizm işletmelerinde sağlık beklentileri ve müşteri memnuniyeti, Doktora, M.SANDIKÇI(Öğrenci), 2008

İZZET G., Bitki meyve çayı endüstrisinde pazarlama planlaması üzerine bir uygulama, Yüksek Lisans, E.ARSLAN(Öğrenci), 2007

İZZET G., Türk emniyet teşkilatında kullanılan bilgi sistemlerinin incelenmesi ve çözüm önerileri, Yüksek Lisans, C.ÇETİNKAYA(Öğrenci), 2007

İZZET G., Kişisel satış yönteminin ilaç pazarlaması üzerine etkisi, Yüksek Lisans, C.SEYİT(Öğrenci), 2007

İZZET G., İşletmelerde uygulanan kariyer planlamasının işgören performansına etkisi üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, Z.EMEKSİZ(Öğrenci), 2007

İZZET G., Tüketicilerin gıda ürünleri satın alma kararlarında ambalajın ve etiket bilgilerinin etkisi, Yüksek Lisans, M.SELMAN(Öğrenci), 2006

İZZET G., Mobil reklamın cinsiyet ve yaşla ilişkisi, Yüksek Lisans, M.ENGEZ(Öğrenci), 2006

İZZET G., Hazır giyim ürünlerinde markanın tüketici satınalma davranışı üzerindeki etkileri, Yüksek Lisans, K.ISMAIL(Öğrenci), 2006

İZZET G., Katılım bankalarında personel eğitimi, Yüksek Lisans, M.KARA(Öğrenci), 2006

İZZET G., Türkiye dış ticaretinde hindistan ihracatı ve ihracatçıların eğitimi ile ilgili bir araştırma, Yüksek Lisans, İ.MAKAROĞLU(Öğrenci), 2006

İZZET G., İşletmelerde müşteri ilişkileri yönetimi ile ilgili eğitim faaliyetlerinin incelenmesi, Yüksek Lisans, M.GÜLER(Öğrenci), 2006

İZZET G., Yeni basel kriterleri'nin Türk Bankacılık sektörüne etkisi, Yüksek Lisans, O.BURAK(Öğrenci), 2005

İZZET G., Anadolu ticaret meslek lisesi dış ticaret bölümü öğrencilerinin iş hayatına geçiş ile ilgili beklentilerine ilişkin bir araştırma, Yüksek Lisans, A.KARAKAŞ(Öğrenci), 2003

İZZET G., Kooperatif bankacılığının Türkiye'de uygulanabilirliği ve tanıtımı için eğitim model önerisi, Yüksek Lisans, V.YAZICI(Öğrenci), 2003

İZZET G., Türkiye'nin yaş meyve ve sebze ihracatında karşılaşılan pazarlama sorunları çözüm önerileri ve ihracatçıların eğitimi, Yüksek Lisans, T.ÇOLAK(Öğrenci), 2002

İZZET G., Türkiye'de savunma sanayii alanında üretim yapan yabancı ortaklı işletmelerde insan kaynakları eğitimlerinin incelenmesi ve bir uygulama, Yüksek Lisans, H.DEĞİRMENCİ(Öğrenci), 2002

İZZET G., Kamu çalışanlarının kadın yöneticilerde liderlik davranışlarını algılamaları ve bir anket çalışması, Yüksek Lisans, M.NALBANT(Öğrenci), 2002

İZZET G., Dış ticaret meslek eğitiminin Anadolu ticaret meslek liseleri açısından incelenmesi, Yüksek Lisans, O.SAĞÇOLAK(Öğrenci), 2002

İZZET G., Havayolu taşımacılığı gelişimi sürecinde havayolu pazarlaması ve eğitimi, Yüksek Lisans, T.ÇETİN(Öğrenci),

2002

İZZET G., Pazarlama yöneticilerine yönelik elektronik ticaret uygulamaları eğitimi ihtiyacının belirlenmesi ve Gebze işletmeleri üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, T.SAYLEM(Öğrenci), 2002

İZZET G., Türkiye'de tüketicinin etkin korunması açısından tüketim kooperatiflerinin vazgeçilmez rolü, Yüksek Lisans, A.BABACANOĞLU(Öğrenci), 2002

İZZET G., Türk bankacılık sektörünün camel tekniği ile derecelendirilmesinde personel eğitiminin önemi, Yüksek Lisans, E.AKBULUT(Öğrenci), 2001

İZZET G., Uluslararası pazarlara açılma sürecinde bulunan Türk işletmelerinin marka oluşturma çabalarında çok uluslu işletmelerin deneyimleri, Yüksek Lisans, R.DEMİRÇALI(Öğrenci), 2000

İZZET G., Türkiye`de küçük ve orta ölçekli işletmelerin gelişme süreci ve Azerbaycan`daki durumla kıyaslanması, Yüksek Lisans, A.GAFFAROVA(Öğrenci), 2000

İZZET G., Anadolu dış ticaret meslek liselerinin ihracat yapan işletmelerin personel ihtiyacını karşılama düzeyi, Yüksek Lisans, H.MEHMET(Öğrenci), 1998

İZZET G., Gümrük Birliği sürecinde küçük ve orta boy işletmeler ve mobilya sektörü incelemesi, Yüksek Lisans, B.GÜRER(Öğrenci), 1997

İZZET G., Hazır giyim sektöründe franchising uygulaması üzerine bir araştırma, Yüksek Lisans, Y.BULUT(Öğrenci), 1996

İZZET G., Satış personelinin kişisel etkinliğinin artırılması, Yüksek Lisans, Ş.ÖZDEMİR(Öğrenci), 1996

Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2024

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Temmuz, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Haziran, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Haziran, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2023

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

I. İŞLETMELERDE ÇALIŞAN PERSONELİN İŞ STRESİ İLE YAŞAM DOYUMU ARASINDAKİ İLİŞKİDE PSİKOLOJİK BELİRTİLERİN ARACI ROLÜNÜN İNCELENMESİ

Bal F., Gümüş İ.

Akademik Hassasiyetler, cilt.11, sa.25, ss.1-15, 2024 (Hakemli Dergi)

II. Sponsorluğun Tüketici Davranışlarında Karşılığı Var mıdır?

Başal M., Gümüş İ., Parıltı N.

Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, cilt.58, sa.3, ss.1663-1681, 2023 (Hakemli Dergi)

III. Stratejik Yönetim Uygulamalarının İşletmelerin Kriz Yönetimine Etkilerinin Analizine Yönelik Bir Araştırma

ÖZAN M., GÜMÜŞ İ.

Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, cilt.56, sa.4, ss.2550-2575, 2021 (Hakemli Dergi)

IV. SOSYAL MEDYANIN ÇALIŞANIN PSİKOLOJİK GÜÇLENDİRME ALGISI ETKİSİ

GÜMÜŞ İ., TAM M. S., AYDIN KÜÇÜK B.

Eurasian Academy of Sciences Social Sciences Journal, cilt.1, ss.85-95, 2016 (Hakemli Dergi)

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Sosyal Medyanın Çalışanların Psikolojik Güçlendirme Algısı Üzerindeki Etkisi**
GÜMÜŞ İ., TAM M. S., AYDIN B.
15. Ulusal İşletmecilik Kongresi, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Mayıs 2016
- II. **Sosyal Medyanın Çalışanın Psikolojik Güçlendirme Algısı Üzerindeki Etkisi**
GÜMÜŞ İ., TAM M. S., AYDIN B.
15. ULUSAL İŞLETMECİLİK KONGRESİ, İstanbul, Türkiye, 26 - 28 Mayıs 2016, ss.204
- III. **7-15 Age Group of children Prone To Crime Processing commit Crimes on ThePrevention of Applied Social And Economy Policy in Ankara/Altındağ Case**
PARILTI N., GÜMÜŞ İ.
.InternationalCIRIEC Research Conference on The Social Economy, 6 - 08 Nisan 2013