

## Dr. Öğr. Üyesi MUSTAFA ÖZAN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: mozan@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/mozan>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-9098-7256

Yoksis Araştırmacı ID: 237464

### Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, İstanbul Gelişim Üniversitesi, LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ, GASTRONOMİ , Türkiye 2023 - Devam Ediyor

Lisans, İstanbul Üniversitesi, Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, Açık Öğretim Programları, Türkiye 2017 - 2021

Doktora, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Türkiye 2014 - 2018

Yüksek Lisans, Beykent Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER, İŞLETME YÖNETİMİ, Türkiye 2009 - 2010

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2007 - 2009

Ön Lisans, İstanbul Aydın Üniversitesi, Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu, Teknik Programlar Bölümü, Türkiye 2005 - 2007

### Yaptığı Tezler

Doktora, Alışveriş merkezi (AVM) yatırımlarının karlılığı üzerine bir araştırma Türkiye uygulaması, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2018

### Araştırma Alanları

Yönetim ve Organizasyon, İşletme Yönetimi, Lojistik Yönetimi, Yönetim ve Yönetici Geliştirme, Strateji Bilimi

### Akademik İdari Deneyim

Anabilim/Bilim Dalı Başkanı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ, ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK , 2023 - Devam Ediyor

Mezunlarla İlişkiler Komisyonu Başkanı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Başkanı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ, 2022 - Devam Ediyor

Erasmus Programı Kurum Koordinatörü, İstanbul Gelişim Üniversitesi, LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ, 2022 - 2023

Enstitü Müdür Yardımcısı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ, 2022 - 2023

Bölüm Başkanı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2021 - 2022

### Verdiği Dersler

TEDARİK ZİNCİRİ TASARIMI, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

ÇAĞDAŞ YÖNETİM YAKLAŞIMLARI VE TEORİLERİ, Doktora, 2022 - 2023

LOJİSTİK PLANLAMA VE MODELLER, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021

LOJİSTİĞE GİRİŞ, Lisans, 2022 - 2023  
ULUSLARARASI TAŞIMACILIK, Lisans, 2022 - 2023  
MESLEK ETİĞİ, Yüksek Lisans, 2021 - 2022  
TÜRK GÜMRÜK İŞLEMLERİ UYGULAMALARI, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
FREIGHT FORWARDER HİZMETLERİ, Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020  
ŞEBEKE OLUŞTURMA VE FİZİKSEL DAĞITIM, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
LOJİSTİK PLANLAMA VE OPTİMİZASYONU, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
LOJİSTİKTE ANAHTAR PERFORMANS ÖLÇÜM SİSTEMLERİ, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
DEPO TASARIMI VE ENVANTER YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2020 - 2021  
LOJİSTİK BİLGİ SİSTEMLERİ, Lisans, 2019 - 2020  
TAŞIMACILIK YÖNETİMİ, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
DENİZ VE LİMAN İŞLETMECİLİĞİ, Lisans, 2019 - 2020  
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ, Lisans, 2019 - 2020  
LOJİSTİK PLANLAMA VE MODELLEME, Lisans, 2019 - 2020  
ULUSLARARASI TİCARETE GİRİŞ, Lisans, 2019 - 2020  
LOJİSTİK BİLGİ SİSTEMLERİ 2, Lisans, 2019 - 2020  
TÜRK GÜMRÜK İŞLEMLERİ UYGULAMALARI, Lisans, 2019 - 2020  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ VE METODOLOJİSİ, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
LOJİSTİKTE HİZMET PAZARLAMA STRATEJİLERİ, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI, Lisans, 2019 - 2020  
LOJİSTİK PLANLAMA VE OPTİMİZASYONU, Yüksek Lisans, 2019 - 2020  
KÜRESEL ULAŞTIRMA STRATEJİLERİ, Lisans, 2019 - 2020  
LOJİSTİK VAKA ANALİZLERİ, Lisans, 2019 - 2020  
FREIGHT FORWARDER HİZMETLERİ, Lisans, 2018 - 2019  
TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞI, Lisans, 2018 - 2019  
SERBEST BÖLGE UYGULAMALARI, Lisans, 2018 - 2019  
LOJİSTİK VAKA ANALİZLERİ, Lisans, 2018 - 2019  
ŞEBEKE OLUŞTURMA VE FİZİKSEL DAĞITIM, Lisans, 2018 - 2019  
LOJİSTİK BİLGİ SİSTEMLERİ 2, Lisans, 2018 - 2019  
TÜRK GÜMRÜK İŞLEMLERİ UYGULAMALARI, Lisans, 2018 - 2019

## Jüri Üyelikleri

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Aralık, 2023  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Aralık, 2023  
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Aralık, 2023  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Aralık, 2023  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Aralık, 2023  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Aralık, 2023  
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ağustos, 2023  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Temmuz, 2023  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Haziran, 2023  
Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi,

Haziran, 2023

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi,  
Haziran, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Haziran, 2023

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi,  
Haziran, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Haziran, 2023

Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Haziran, 2023

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği, İstanbul Gelişim Üniversitesi,  
Haziran, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Mart, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Şubat, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2023

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **A SCALE DEVELOPMENT STUDY ON THE PERCEIVED LEVEL OF WORKPLACE GENERATIONAL CONFLICT UM ESTUDO DE DESENVOLVIMENTO DE ESCALA SOBRE O NÍVEL PERCEPDO DE CONFLITO DE GERAÇÕES NO LOCAL DE TRABALHO UN ESTUDIO DE DESARROLLO A ESCALA DEL NIVEL PERCIBIDO DE CONFLICTO GENERACIONAL EN EL LUGAR DE TRABAJO**  
ÖZAN M., Gayretli Ş., Arpınar M. S., Ali I. N. M.  
Revista de Gestao Social e Ambiental, cilt.18, sa.4, 2024 (Scopus)
- II. **SÜRDÜRÜLEBİLİR REKABET GÜCÜNÜN, İŞLETMELERİN PERFORMANSINA ETKİLERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**  
Özan M.  
Stratejik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.277-290, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Algılanan sorumlu liderlik, öğretmenlerin kariyer tatmini ve işe adanmışlık arasındaki ilişki**  
ÖZAN M., GÜNEŞ Ö. C., GÜNEŞ N.  
Ulusal Eğitim Dergisi, cilt.2023, sa.2, ss.485-496, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **Sorumlu liderlik algısının öğretmenlerde iş aile çatışması ve işe yabancılaşmadaki rolü**  
ÖZAN M., BAYAR M., ALAKEL B. S.  
Ulusal Eğitim Dergisi, cilt.2023, sa.2, ss.497-505, 2023 (Hakemli Dergi)
- V. **Öğretmenlerde İş Aile Çatışmasının Kariyer Tatmini ve Yaşam Doyumuna Etkisi**  
ÖZAN M., GÜNEŞ N.  
Balkan and Near Eastern Journal of Social Sciences, cilt.2022, sa.08, ss.358-364, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Özel Eğitim Öğretmenlerinde Kariyer Tatmini ve Yaşam Doyumu Arasındaki İlişki**  
ÖZAN M., GÜNEŞ Ö. C.  
Balkan Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.2022, sa.08, ss.365-370, 2022 (Hakemli Dergi)
- VII. **Süreç Yönetimi ve Süreç İyileştirmenin İşletme Performansına Etkilerinin Analizi (Analysis of the Effects of Process Management and Process Improvement on Business Performance)**  
ÖZAN M.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.1144-1161, 2021 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Stratejik Yönetim Uygulamalarının İşletmelerin Kriz Yönetimine Etkilerinin Analizine Yönelik Bir Araştırma**  
ÖZAN M., GÜMÜŞ İ.  
Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, cilt.56, sa.4, ss.2550-2575, 2021 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Internet of Things (IoT) Technologies and Implementation in the Healthcare Industry**  
ÖZAN M.  
Health 4.0 and Medical Supply Chain, İsmail İyigün, Ömer Faruk Görçün, Editör, Springer Nature Singapore, Gateway East, ss.53-63, 2023
- II. **Sustainability and Industry 4.0**  
ÖZAN M.  
Logistics 4.0 and Future of Supply Chains, İyigün İsmail, Görçün Ömer Faruk, Editör, Springer Nature Singapore Pre Ltd., Gateway East, ss.193-214, 2021
- III. **STRETEJİK YÖNETİM ANLAYIŞI VE E-LOJİSTİK UYGULAMASININ, İŞLETMELERİN REKABET GÜCÜNE ETKİLERİ**  
ÖZAN M.  
İŞLETME 2.0: İŞLETMECİLİKTE YENİ TRENDLER, Prof.Dr. B.Aykut ARIKAN, Editör, HİPERYAYIN 638, İstanbul, ss.20-50, 2020
- IV. **EKONOMİK KRİZ DÖNEMLERİNDE YENİ BİR HAYATTA KALMA STRATEJİSİ: NÖROSTRATEJİ**  
ÖZAN M.  
MULTİDİSİPLİNER YAKLAŞIMLA İKTİSADİ KRİZ OLGUSU III, Çiğdem, Gülgün, Editör, GAZİ KİTAPEVİ, İstanbul, ss.301-317, 2020

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **THE RELATIONSHIP BETWEEN STRATEGIC MANAGEMENT AND INNOVATION**  
ÖZAN M.  
11TH INTERNATIONAL "BASKENT" CONGRESS ON SOCIAL, HUMANITIES,ADMINISTRATIVE, AND EDUCATIONAL SCIENCES, Ankara, Türkiye, 08 Şubat 2024
- II. **ÖRGÜTSEL GÜVENİN ÖRGÜTSEL YABANCILAŞMAYA ETKİSİ**  
ÖZAN M., TURHAN Ö.  
17. Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi, Türkiye, 19 - 20 Ağustos 2023, ss.128-129
- III. **Örgütsel Güvenin Örgütsel Yabancılaşmaya Etkisi**  
TURHAN Ö., ÖZAN M.  
17th International Scientific Resarch Congress, Ankara, Türkiye, 19 - 20 Ağustos 2023
- IV. **SOSYAL KİMLİK İLE KURUM KÜLTÜRÜNÜN OTANTİK LİDERLİK DAVRANIŞINA ETKİSİ BANKACILIK SEKTÖRÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
ÖZAN M.  
1. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLERDE DAVRANIŞ TEMELLİ ARAŞTIRMALAR SEMPOZYUMU, İstanbul, Türkiye, 13 - 15 Şubat 2020, cilt.1, ss.25
- V. **Critical Evaluation Of The Role Of Employee Engagement On The Level Of; Motivation, Satisfaction, Organisational Commitment And Employee Turnover Intention In The Hospitality Industry In Turkey**  
ÖZAN M., Dizar F. G., ÖLÇEKÇİLER F.  
ISTANBUL UNIVERSITY 3rd WORLD CONFERENCE ON TECHNOLOGY, INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP "INDUSTRY 4.0 FOCUSED INNOVATION, TECHNOLOGY, ENTREPRENEURSHIP AND MANUFACTURE", İstanbul, Türkiye, 21 - 23 Haziran 2019, ss.79

## Bilimsel Hakemlikler

Bilimsel Yayın/Eser, ETİK KURUL, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Temmuz 2023  
Bilimsel Yayın/Eser, ETİK KURUL, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Temmuz 2023