

EK-3

ÖZGEÇMİŞ

1. Adı Soyadı : Nurgül ERDAL
2. Doğum Tarihi : 21.03.1970
3. Unvanı : Dr.
4. Öğrenim Durumu : Doktora
5. Çalıştığı Kurum : İstanbul Gelişim Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Lojistik Yönetimi

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Florence Nigthingale Hemşirelik Yüksek Okulu (Fakültesi)	İstanbul Üniversitesi	1992
Lisans	Uluslararası Ticaret Ve Uluslararası Lojistik Yönetimi	İstanbul Üniversitesi AUZEF	2023
Y. Lisans	Hastane ve Sağlık Kurumları İşletme Yönetimi	Beykent Üniversitesi	2011
Doktora	İşletme Yönetimi	Beykent Üniversitesi	2020

5. Akademik Unvanlar

- Yardımcı Doçentlik Tarihi :
Doçentlik Tarihi :
Profesörlük Tarihi :

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

- 6.1. Yüksek Lisans Tezleri
6.2. Doktora Tezleri

7. Yayınlar

7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI,SSCI,Arts and Humanities)

7.1.1.Karaboga, T., Erdal, N., Karaboga, H. A., & Tatoglu, E. (2022). Creativity as a mediator between personal accomplishment and task performance: A multigroup analysis based on gender during the COVID-19 pandemic. *Current Psychology*, 1-13.

Alıntılar: 13

1-Mutegi, T. M., Joshua, P. M., & Kinyua, J. M. (2023). Workplace Safety and Employee Productivity of Manufacturing Firms in Kenya. *Cogent Business & Management*, 10(2), 2215569.

2- Alizadeh, M., Koushkie Jahromi, A., & Fouladi, B. (2022). Impact of Job Resources and Cultural Intelligence on Task Performance of Employees: Mediator Variables Provide Basic Job Needs and Work Engagement. *Management Studies in Development and Evolution*, 31(105), 137-165.

3- Martini, I., Arsawan, I., Sari, D., & Muna, N. (2023). Increasing product competitiveness in weaving SMEs: The role of competency, creativity, and performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(3), 855-866.

4- Al-Awlaqi, M. A., Taqi, A. M., Saad, N. H. B. M., & Al-Samhi, N. (2022, December). Digital Support, Teacher Support, and Blended Learning Performance: Investigating the

Moderating Effect of Gender Using Multigroup PLS-SEM Analysis. In *Proceedings of the 2nd International Conference on Emerging Technologies and Intelligent Systems: ICETIS 2022, Volume 2* (pp. 392-401). Cham: Springer International Publishing.

5- Tomkevičius, A. (2022). *Darbuotojų kūrybiškumą skatinantys veiksniai „naujojo normalumo“ sąlygomis* (Doctoral dissertation, Kauno technologijos universitetas).

6- Çoban, N. (2022). *Yetkinlikler ve görev performansı ilişkisinde kişilik özelliklerinin etkisi* (Master's thesis, Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü).

7- Rua, O. L., & Getachew, S. Impact Of Covid-19 On The Employees' mental Health And How It Hampers Creativity And Innovation: A Cross-Cultural Bibliometric Analysis.

8-Martinia, I. A. O., Arsawanb, I. W. E., Saria, D. M. F. P., & Munaa, N. (2023). Uncertain Supply Chain Management.

9-Yang, J., Yu, T., Song, J., Cai, W., & Teng, R. (2023). A job demands-resources perspective on servant leadership and employee creativity. *The Service Industries Journal*, 1-23.

10- Azmy, A. (2023). The Roles of Organizational Commitment, Emotional Intelligence, and Job Satisfaction for Improving Employee Performance at a Construction Company. *Binus Business Review*, 14(3).307-319

11- Malcolm, S. T. (2023). An Examination of the Relationship Between Supervisors' Emotional Intelligence (EI) and Subordinates' Work Performance (Doctoral dissertation, University of Baltimore).

12-Emhan, A.; Elkefi, S.; Asan, O. Predictors of Healthcare Professionals' Work Difficulty Perception during the COVID-19 Pandemic: Study of Work Environment in a Pandemic Hospital. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2022, 19, 5174. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095174>

13-Muhajir, M.İ and Teuku Roli I.P.022).The Role Of Emotional Exhaustion And Personal Achievement On Employee Performance Mediated By Organizational Commitment At The Financial Management Agency Of Banda Aceh City *International Journal of Business Management and Economic Review* Vol. 5, No. 05; 2022,50-64

7.1.2. Ates, N., Erdal, N., & Harmancı Seren, A. K. (2023). The relationship between critical thinking and job performance among nurses: A descriptive survey study. *International Journal of Nursing Practice*, e13173. <https://doi.org/10.1111/ijn.13173>

Alıntı: 1

1- Aung Po, W. W., Wichaikhum, O. A., Abhicharttibutra, K., & Suthakorn, W. (2023)Factors predicting job performance of nurses: A descriptive predictive study. *International Nursing Review*.

2-

3- Nguyen, T. V., Tang, M. F., Kuo, S. Y., Hu, S. H., Ngoc, T. D., & Chuang, Y. H. (2023). Nursing students' critical thinking and associated factors in Vietnam: a multicenter cross-sectional study. *Nurse Education in Practice*, 103823.

7.2. Uluslararası diğer hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.2.1. Erdal, N., & Altindag, E. (2020). Research on the effects of job satisfaction on organizational trust and organizational citizenship in health workers: a case study of university hospitals. *Journal of Management Marketing and Logistics*, 7(3), 124-142. (Doktora tezinden üretilmiş)

Alıntılar: 13

1-Erdal, N., & Budak, O. (2021). The mediating role of organizational trust in the effect of toxic leadership on job satisfaction. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 10(3), 139-155.

2- Budak, O., & Erdal, N. (2022). The mediating role of burnout syndrome in toxic leadership and job satisfaction in organizations. *South East European Journal of Economics and Business*, 17(2), 1-17.

4- Celik, I. E. (2022). The Impact of Organizational Justice and Commitment on Employee Performance: A Foundation University Case. *Business Management Dynamics*, 10(5).

5-

4- Karahan, K. A. R. A., & Sağbaşı, M. (2022). The impact of organizational trust, readiness for change, and individual tenure on organizational identification: empirical research on school teachers in turkey. *OPUS Journal of Society Research*, 19(48), 1-1.

5- Kao, J. C., Cho, C. C., & Rui-Hsin, K. (2022). Testing the organizational trust contents of coast guard organizations in Taiwan. *Policing: An International Journal*, 45(2), 218-234.

6- Erdal, N. (2022). Investigation of the effect of job satisfaction and organizational citizenship behavior on trust in the manager in the example of nurses and health technicians. *Asian Journal of Advances in Research*, 1-16.

7- Явуз, Д., & Садыкова, Г. Ф. (2021). Взаимосвязь Эмоционального Интеллекта И Доверия На Рабочем Месте У Госслужащих. *Организационная Психология*, 11(4), 78-96.

8- Cho, C. C. (2021). Testing the organizational trust.

9- Erdal, N., Akkuş, G. Ç., & Bakın, D. (2021). Perceptions of Individual Anxiety And Job Satisfaction During Covid-19 Pandemic. *context*, 4(04).

10. Alhamad, A. M., Aljanabi, B. R. H., & Almaali, A. A. H. The Relationship between Organizational Justice, Organizational Trust, and Organizational Citizenship Behavior: A Case Study of the Employees of the Karabük University.

11- Erdal, N.(2021). Organizational Citizenship Behavior And Organizational Trust Relationship: A Field Study. *Academic Research And Reviews In Social Sciences*, 107.

12- Kaya, S(2021). The Effect of Burnout And Organizational Trust On Job Satisfaction In Healthcare Workers International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM) Volume 6 Issue 4 April 2021, P.P. 01-14 ISSN: 2456-4559

13- Budak, O., Erdal, N., & Filiz, M.(2023). Hizmetkâr liderlik ve örgütsel güvenin iş tatmini üzerine etkisinin belirlenmesi: sağlık sektöründe bir inceleme. *MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 12(3), 1027-1043.

14-Öztrak, M. (2023). Karmaşık Dinamiklerin Ortaya Çıkarılması: Etik İklim ile Zorbalık Algısı Arasındaki Etkileşimde Bilgi Paylaşımının Aracılık Gücünün Çözümlemesi. *Sosyal Mucit Academic Review*, 4, 128-155.

7.2.2. Erdal, N., & Budak, O. (2021). The mediating role of organizational trust in the effect of toxic leadership on job satisfaction. International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478), 10(3), 139-155.

Alıntılar: 15

1-Hidayat, R., & Elizabeth Patras, Y. (2022). The Effect of Organizational Trust and Job Satisfaction on Teachers' Organizational Citizenship Behaviour in Private Senior High Schools. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(04), 1049-1063.

2-Budak, O., & Erdal, N. (2022). The mediating role of burnout syndrome in toxic leadership and job satisfaction in organizations. *South East European Journal of Economics and Business*, 17(2), 1-17.

3-Hidayat, R., Patras, Y. E., Marini, A., Sarifah, I., & Nurjannah, N. (2023). Improving Teacher's Job Satisfaction Through Principal Transformational Leadership and Organizational Justice. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 8(1), 100-116

4- Honeycutt, J. (2022). *Strategies for Optimizing Employee Engagement in Luxury Hotels* (Doctoral dissertation, Walden University).

5-Ilevbare, M. A. (2023). *Employee Engagement Strategies in Manufacturing Organizations in Nigeria* (Doctoral dissertation, Walden University).

6-Labrague, L. J. (2023). Toxic leadership and its relationship with outcomes on the nursing workforce and patient safety: a systematic review. *Leadership in Health Services*.

7-Biçer, T. (2023). Toksik liderlik algısı ile işten ayrılma niyeti ve genel sağlık durumu ilişkisinde kişilik özelliklerinin rolü (Doctoral dissertation, Marmara Üniversitesi (Turkey)).

8-Winnicka-Wejs, A. (2022). Narcyzm w naukach o zarządzaniu-systematyczny przegląd literatury i metaanaliza. *Prace Naukowe/Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach*, 80-107.

9-Shkvorchenko, N. (2023). Political toxicity in the contrastive perspective (Based on American, British and Ukrainian media discourse). *Cognition, Communication, Discourse*, (26), 152-173.

10-Winnicka-Wejs, A. (2023). Narcissistic Attitudes Among Managers Building A Personal Brand. *Scientific Papers of Silesian University of Technology. Organization & Management/Zeszyty Naukowe Politechniki Slaskiej. Seria Organizacji i Zarzadzanie*, (177).

11-Шкворченко, Н. (2023). РИТОРИЧНІ ТРАДИЦІЇ ПОЛІТИЧНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ У МЕДІЙНОМУ ДИСКУРСІ США. Матеріали конференцій МЦНД, (15.09. 2023; Львів, Україна), 122-125.

12-Pan, L., & Songco, E. A. (2023). Exploration leadership that advancing creative collaboration for teachers: A thematic analysis of a case study in a college of fine arts in China. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147-4478), 12(7), 208-223.

13-Türkmen Keskin, S., & Özduyan Kiliç, M. (2023). Investigation of the relationship between nurses' perception of toxic leadership and their organizational trust levels and turnover intentions. *Journal of Advanced Nursing*.

14-Young, S. P., Baker, V. L., Lyndon, A., & Tolstikov-Mast, Y. Developing leaders through rotational programs: What is the cost to followers?. *Global Business and Organizational Excellence*.

15-Hidayat, R., Patras, Y. E., Marini, A., Sarifah, I., & Nurjannah, N. (2023). Improving Teacher's Job Satisfaction Through Principal Transformational Leadership and Organizational Justice. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 8(1), 100-116.

7.2.3. -Budak, O., & Erdal, N. (2022). The mediating role of burnout syndrome in toxic leadership and job satisfaction in organizations. *South East European Journal of Economics and Business*, 17(2), 1-17.

Alıntılar: 7

1-Khassawneh, O., & Elrehail, H. (2022). The Effect of Participative Leadership Style on Employees' Performance: The Contingent Role of Institutional Theory. *Administrative Sciences*, 12(4), 195.

2-Alsomaidae, M. M., Joumaa, B. A., & Khalid, K. W. (2023). Toxic Workplace, Mental Health and Employee Well-being, the Moderator Role of Paternalistic Leadership, an Empirical Study. *Journal of Applied Business and Technology*, 4(2), 114-129.

3- Gök, Ö. Ü. G. Sağlık Hizmetlerinde Liderlik Ve Toksik Liderliğin Çok Yönlü Analizi. İksat yayınevi, Ankara

4- Labrague, L. J. (2023). Toxic leadership and its relationship with outcomes on the nursing workforce and patient safety: a systematic review. *Leadership in Health Services*.

5-Rahmawati, D. A., & Widyanoro, H. (2023). Pengaruh work stress dan job burnout terhadap turnover intention. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 12(2), 1-9.

6-Rahmawati, D. A. (2023). Pengaruh Work Stress Dan Job Burnout Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Milenial Di Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya).

7-Kulub Abdul Rashid, N., Yusoff, B., Padlee, S. F., Ahmad, A., Anang, Z., & Ahmad, R. Exploring the Relationship between Human Capital & Talent Management, Job Satisfaction and Job Performance. Binyamin and Padlee, Siti Falindah and Ahmad, Azlinzuraini and Anang, Zuraini and Ahmad, Rohana, Exploring the Relationship between Human Capital & Talent Management, Job Satisfaction and Job Performance.

8-Palvimo, T., Vauhkonen, A., & Hult, M. (2023). The Associations among Destructive Leadership, Job Demands and Resources, and Burnout among Nurses: A Cross-Sectional Survey Study. *Journal of Nursing Management*, 2023.

9-Labrague, L. J. (2023). Linking Toxic Leadership With Work Satisfaction and Psychological Distress in Emergency Nurses: The Mediating Role of Work-Family Conflict. *Journal of Emergency Nursing*.

10-Snell, E. (2023). Impact of Imposter Syndrome of Women Leaders in Nonprofit Sector's Career Advancement: A Qualitative Study (Doctoral dissertation, Colorado Technical University).

7.2.4. Erdal, N. (2020). Sağlık kurumlarında ilişki yöneliminin çalışan performansı üzerine etkisi. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7(6), 310-327.

Alıntılar: 4

1-Yüksel, M. A. V. İ., & Yeşil, S. (2021). Covid-19 korkusu'nun duygusal emek, çalışan performansı, iş tatmini, yaşam doyumunu üzerine etkisi: Bir alan araştırması. *Yaşar Üniversitesi E-Dergisi*, 16(63), 1078-1104.

2-Yeşil, S., Yüksel, M. A. V. İ., & Selçuk, M. (2023). Örgüt İkliminin Çalışanlar Üzerine Etkileri: Bir Alan Araştırması. *Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 32(1), 292-312.

3-Savaş, E. B. Covid-19 Pandemi Döneminde Çalışanların İş Tatmini Ve Performans Durumlarının, Yönetici Gözünden Değerlendirilmesi. *Akademik Hassasiyetler*, 9(20), 197-222.

4- Üner, T & Korkmaz, S. (2023). Türkiye’de COVID-19 Pandemisi Döneminde Sağlık İşletmelerindeki İç Müşterilerin Çalışma Koşullarının ve Memnuniyetlerinin Değerlendirilmesi Üzerine Nitel Bir Araştırma. *Pazarlama İçgörüsü Üzerine Çalışmalar*, 7(1), 27-47.

7.2.5.Erdal, N. (2022). The effect of mentoring on the performance of nurses in developing career and psychosocial functions. *Asian Journal of Advances in Medical Science*, 29-42.

Alıntılar:2

1 Shabani, A., Bagheri, F., Taqavi, H., & Khaleghkhah, A. (2022). The structural model of professional relations and leadership effect on knowledge sharing. *Academic Librarianship and Information Research*, 56(3), 29-44.

ای حرفه روابط تائیر ساختاری الگوی. (2022). خواه خالق & قوی، باقری، شعاع بانوی-2
دانشگاه رسانی اطلاع و کتابداری تحقیقات دانش تراک بر رهبری و 56(3), 29-44.

7.2.6. Erdal, N. (2021). Use and management of personal protective equipment in pandemics. *Sosyal Araştırmalar ve Yönetim Dergisi*, (1), 22-37.

Alıntılar: 2

1-Kazıcı, M. A. Pandemiye Giren İnsan Kaynakları Yönetimi: 2019 Yılında Özel Sektörde Gerçekleştirilen Bir Araştırma Ve Sonuçların Literatür Verileri İle Karşılaştırmalı Olarak Yorumlanması. Süleyman Demirel Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi Dergisi, 1(1), 27-40.

2- Ahmad, M. H. (2021). Factors leading to Panic Buying Behavior, with the Mediating Effect of Customer Fear: A Study of Personal Protective Equipment in Pakistan (Doctoral dissertation, CAPITAL UNIVERSITY).

7.2.7. Erdal, N., Akkuş, G. Ç., & Bakın, D. (2021). The effect of anxiety and burnout on job satisfaction: The COVID-19 period. *Educational Research (IJM CER)*, 3(3), 87-99.

Alıntılar: 2

1-Çağış, Z. G., & Yıldırım, M. (2022). Understanding the effect of fear of COVID-19 on COVID-19 burnout and job satisfaction: a mediation model of psychological capital. *Psychology, Health & Medicine*, 1-11.

2- Küçükkelepçe, G. E., Şeker, S. A., & Karaca, T. Job Satisfaction, Intent to Stay at Work, and Burnout Levels of Nurses Working in Coronavirus Disease 2019 Clinics: A Cross-Sectional Study.

7.2.8. Sivashoğlu, F., & Erdal, N. (2020). Ailede şiddet gören çalışan kadınların iş performansı. *Avrasya Sosyal Ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7(6), 350-367.

Alıntılar:2

1-Caldu, N. (2022). *Kadın konukevinde kalan şiddet mağduru kadınların yaşam deneyimleri ve gelecek planları: Antalya ili örneği* (Master's thesis, Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü).

2-Sezer, A. V. C. I., Güler, S., Kütük, B., Polat, F. N., & Demir, M. Üniversite Öğrencilerinin Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet Hakkında Bilgi Ve Tutumlarının İncelenmesi. *Karadeniz Uluslararası Bilimsel Dergi*, 1(52), 63-83.

7.2.9. Erdal, N. (2022). Investigation of the effect of job satisfaction and organizational citizenship behavior on trust in the manager in the example of nurses and health technicians. *Asian Journal of Advances in Research*, 1-16.

Alıntılar: 2

1-Wengrzyn, R. (2022). *Wholesale Salesperson Job Satisfaction, Supervisor Support, and Sales Goal Attainment* (Doctoral dissertation, Grand Canyon University).

ای حرفه روایت تائیر ساختاری الگوی. (2022). خواه خلاق & ت قوی پیاقاری , شع بانای-2
56(3), 29-44. دان شد گاهی ر سانی اطلاع و ک تاب داری ت حقیقات . دانش ا شد تراک بر ره بری و

7.2.10. Erdal, N., & Altındag, E. (2020). The Effect of ethical leadership and relationship orientation healthcare on employee performance. *Business Management Dynamics*, 10(3), 24.

Alıntılar: 2

1-Baş, M (2023) Sağlık Çalışanlarının Etik Liderlik Algısının Bilgi Paylaşımı Üzerindeki Etkisinde Örgütsel İletişimin Aracılık Rolü. *Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi*, 26(1), 29-48.

2-Ghanbari, S., Norollahee, S., & Jamshidi, M. (2023). The Role of Managers' Ethical Leadership and the Mediating Role of Professional Commitment in Teachers' Job Performance. *The Journal of New Thoughts on Education*, 19(3), 7-25.

7.2.11. Erdal, N. ve Sivashoğlu, F.(2020). Relationship between burnout syndrome and task performance during covid 19: a field study. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7(8), 146-162.

Alıntılar: 3

1-Babbar, M., Khanna, I., & Majid, B. M. (2021). Impact of COVID-19 on employees' emotional health: A conceptual model. *International Journal of Occupational Safety and Health*, 11(3), 170-180.

2-Febriswari, D. A. N., & Yudianto, A. (2023). Meta-Analisis Korelasi Burnout dan Performa Kerja: Small Effect Size. *JURNAL SOCIAL LIBRARY*, 3(3), 96-105.

3-Francisco, N. P., Mendoza, W. G., Boquiren, C. M. S., De Jesus, M. A. V., Dilag, S. N. N., Menor, M. A. Z., ... & Tus, J. (2023). Amidst the ASF Outbreak: The Job Burnout and Employee Performance in the Feed Industry.

7.2.12. Erdal, N., Filiz, M., & Budak, O. (2023). Kişilik özelliklerinin siber güvenlik algısı üzerine etkisi: z kuşağı örneği. *Sinop Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(1), 643-670.

Alıntılar: 0

7.2.13. Budak, O., Filiz, M., & Erdal, N. (2023). The mediating role of green trust in the effect of the preference for green products on the purchase intent of health students. *Journal of Management Marketing and Logistics*, 10(1), 1-18.

Alıntılar: 0

7.2.14. Bakın, D., & Erdal, N. (2023). The Relationship between Scoliosis Surgery and Quality of Life. *Asian Journal of Advances in Medical Science*, 10-24.

Alıntılar: 0

7.2.15. Çevik Akkuş, G. & Erdal, N. (2022). Relationship between nurses' personality characteristics and problem solving skill: a field study, *International Journal of Disciplines Economics & Administrative Sciences Studies*, (e-ISSN:2587- 2168), 8(37),93-103

Alıntılar: 0

7.2.16. Erdal, N., Filiz, M., Budak, O. (2022). The effect of healthcare professionals' perceptions of emotional commitment and organizational trust on the level of task performance. *Research Journal of Business and Management (RJBM)*, 9(4), 219-233 Permanent link to this document: <http://doi.org/10.17261/Pressacademia.2022.1650>

Alıntılar: 3

- 1- Gül M.(2023). Örgütsel Güven Ve Örgütsel Sinizm Üzerine Kavramsal Bir Çalışma Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar - IIEditör: Doç. Dr. Yener Lütfü MERT Artikel Akademi
- 2- Gezmişoğlu D.Ş (2023). Deneyimsel Pazarlama Kitap bölümü - IIEditör: Doç. Dr. Yener Lütfü MERT Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar - IIEditör: Doç. Dr. Yener Lütfü MERT
- 3- Tiryaki S (2023) Geçmişten Günümüze Türk Aile Yapısı Kitap bölümü Doç. Dr. Yener Lütfü MERT Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanında Akademik Çalışmalar - IIEditör: Doç. Dr. Yener Lütfü MER

7.2.17. Erdal, N. (2022). Mentoring in gaining a competitive advantage. *Balkan and Near Eastern Journal of Social Sciences*. 2022, Erdal, 2022: 08 (Special Issue)

Alıntılar: 0

7.2.18. Demir, M. K and Erdal ,N. (2021). Solving the needs of individuals exposed to covid 19 infection and living alone at home during the isolation: We are with you mobile application *Balkan and Near Eastern Journal of Social Sciences*. 2021, 7 (1):84-96

Alıntılar: 0

7.2.19. Erdal N (2020).Determining the stable and continuous anxiety levels of employees in the service sector during to covid -19: a field study example *Social Resources Journal*. (e- ISSN: 2636-7637). 2020, 5(18):549-561

Alıntılar: 0

7.2.20. Erdal, N (2020). Self / daily creative features of working in various sectors during covid 19 quarantine days *International Social Mentality and Researcher Thinkers Journal*. ISSN: 2630-631X. 2020, 6(37):1855-1865

Alıntılar: 0

7.2.21. Erdal, N ve Sivashoğlu, F. (2020). Etik liderlik ve çalışan performans ilişkisi: sağlık çalışanları üzerinde yapılan uygulama *International e-ISSN:2587-1587 International Social Sciences Studies Journal*. 2020, 6(65): 2787-2801

Alıntılar: 0

7.2.22.Erdal ,N. (2020). Üniversite öğrencilerinin Domuz Gribi (H1N1) pandemisine karşı algı ve tutumlarının değerlendirilmesi,*International e-ISSN:2587-1587 International Social Sciences Studies Journal*.2020, 6(66): 3209-3221

Alıntılar: 0

7.2.23. Sivashoğlu, F ve Erdal, N.(2020). Rekabet gücünü belirleyen farklılaştırma stratejisinin pazar performansına etkisi International Journal of Social, Humanities, and Administrative Sciences Open Access Refereed E-Journal & Refereed & Indexed JOSHAS Journal (e-ISSN:2630-6417). 2020, 6(27):1016-1029

Alıntılar: 0

7.2.24. Erdal, N., Tayran, N., Kaçar, S., Kodaloğlu, K ve Tufan, G (2020).Çevreye karşı duyarlılık: Sağlık çalışanı ve hasta yakını örneği Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi (ASEAD) Eurasian Journal of Researches in Social and Economics (EJRSE) ISSN:2148-9963 ASEAD.2020, 7(6): 278-298

Alıntılar: 2

1-Avcu, M. (2023). Yeni ekolojik paradigma ölçeği (NEP) ile ilgili bir sistematik derleme çalışması (Master's thesis, Balıkesir Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü).

2-Şimşek, E. F. (2023). Hastanelerin yapım süreçlerinin çevresel sürdürülebilirlik açısından değerlendirilmesi ve yenilenebilir enerji uygulamalarının incelenmesi (Master's thesis, Necmettin Erbakan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü).

7.2.25. Erdal, N. (2020). Perceptions of health workers in effective use of energy and prevention of technological pollution International Journal of Social Sciences and Education Research.2020, 6(4): 543-555.

Alıntılar: 0

7.2.26. Erdal, N., Çevik, G and Bakın, D.(2021). Analysis of demographic working, sector, income status and pandemic findings of individuals working during the covid-19 period according to maslach burnout model International Journal of Business Marketing and Management, (IJBMM). ISSN: 2456-4559, www, ijbmm. com. 6(1):22-36

Alıntılar: 0

7.2.27 Erdal, N. & Kodaloğlu, K. (2021). The effect of relationship orientation and mentoring practices on employee performance, International Journal of Disciplines Economics & Administrative Sciences Studies, (e-ISSN:2587-2168), Vol:7, Issue:32; pp:652-664

Alıntılar: 0

7.2.28. Erdal, N., Akkuş Çevik, G and Bakın, D.(2021). Perceptions of individual anxiety and job satisfaction during the COVID-19 pandemicInternational Journal for Latest Research in Humanities and Social Science. (IJLRHSS). 4(4):1-17

Alıntılar: 2

1- Riyani,D., Maulia, I, R. (2023). Dampak Kecemasan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19. Reviu Akuntansi, Manajemen dan Bisnis,3(1), 19-29.

2- Ünal Ö. (2021).Covid-19 Pandemisinde Sağlık Yöneticilerinin Karşılaştıkları Zorluklar, editör Akbolat M ve Ünal.Ö Covid -19 Pandemisinde İşletme Yönetimi Dönüşümü Kiatp bölümü sayfa 13-27

7.2.29. Budak, O., Erdal, N. ve Filiz, M. (2023). Hizmetkâr liderlik ve örgütsel güvenin iş tatmini üzerine etkisinin belirlenmesi: sağlık sektöründe bir inceleme. Manas Sosyal Araştırmalar Dergisi, 12(3), 1027-1043. doi:10.33206/mjss.1210758

Alıntılar: 0

7.2.30. Öngören,Ş., Botanlıoğlu H.,Erdal, N., & Kodaloğlu, K (2023).Covid-19 Pandemi Döneminde Akılcı Kişisel Koruyucu Ekipman (KKE) Kullanımı ve Yönetimi: Bir üniversite Hastanesi Örneği Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi, 20(2) , 1-30

7.2.31. Erdal, N ve Kaya S (2023).The Effect of Website and Net Benefit on E-Customer Loyalty in E-Commerce, Journal of South Asian Studies. 11 (3)

7.2.32. Budak, O., Erdal, N. ve Filiz, M. (2023).Pandemi Sonrası Normalleşme Sürecinde Kaygı Düzeyinin Ölçülmesi: Türkiye Örneği ,Turkish Research Journal of Academic Social Science 6 (2),121-128

7.3.33. Filiz, M. Budak, O., Erdal, N. (2023 Sağlık Eğitimi Alan Öğrencilerin Karanlık Üçlü Kişilik özellikleri ile Mutluluk Düzeyleri Arasındaki İlişki Adam Academy Journal of Social Sciences 13 (2),483-503

7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

7.3.1.Zehir, C., Erdal, N., Sivashoğlu, F., & Demir, B. (2019). Mediating Role of Relationship Orientation on Ethical Leadership and Employee Performance Relation. In Joint Conference Ismc 2018-Ictibm 2018-14Th International Strategic Management Conference & 8Th International Conference On Leadership, Technology, Innovation And Business Management. Future Acad.

Alıntılar: 1

1-Dülger, E., & Cinnioğlu, H. (2021). Otel İşletmeleri Çalışanlarında Etik Liderlik Algısı, Kariyerizm ve İşgören Performansı İlişkisi: İstanbul Örneği. Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Dergisi, 4(11), 1090-1109.

7.3.2. Erdal, N ve Çevik Akkuş, G (2022). Hizmetkâr liderlik, yöneticiye duyulan güven ve iş tatmini arasındaki ilişki: sağlık sektöründe bir alan çalışması, 5. Uluslararası 15. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi 5th International 15th National Congress on Health and Hospital Administration sayfa 355-357

7.3.3 Erdal, N ve Sivashoğlu F. (2023).E- Ticarete Müşteri Tutum Ve Davranışlarının Değerlendirilmesi 8th International Education, Business, Economics And Social Sciences Congress 28-30 September 2023

7.3.4. Sivashoğlu F. ve Erdal, N(2023). İşletmelerde Dijital İkiz Teknolojisinin Kullanımının Çok Kriterli Karar Verme Yöntemlerinden Swara Yöntemi İle Değerlendirilmesi EGE 9TH International Conference On Social Sciences Isbn : 978-625-6830-33-2 Academy Global Publishing House August 22- 24 , 2023 – IZMIR

7.3.5. Erdal, N (2023). Dijital Ekonomi Alanında Yazılan Lisansüstü Tezlerin İçerik Analizi İle İncelenmesi ICDBME-2023 3rd International Congress On Digital Business, Management & Economicsseptember 8-9, 2023

7.3.6. Erdal, N ve Sivashoğlu F. (2023) Kırsal Bölgede Yaşayan Halkın Ürün Tercihlerinde Reklamların Etkisi Proceedind book AKDENİZ 10th INTERNATIONAL CONFERENCE ON SOCIAL SCIENCES – November 2-5, 2023 –Kyrenia

7.4. Yazılan uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler

7.4.1.Erdal,N.(2023). Sağlık Çalışanlarında Örgütsel Güven ve Örgütsel Vatandaşlığın İş Tatmini Üzerindeki Etkilerinin İncelenmesi: Bir Üniversite Hastanesi

Örneği / Nurgül ERDAL.ISBN: 978-605-72404-0-8 1. Baskı: BİDGE Yayınları, 2023 (Doktora Tezinden üretilmiştir).

Alıntılar: 0

7.4.2. Erdal,N.(2021). **Organizational citizenship behavior and organizational trust relationship: a field study**Academic Research And Reviews in Social Sciences, Editors Prof. Sinan SÖNMEZ, Ph. D. Assist Prof. Mücahit YILDIRIM Ph.D. Organizational Citizenship Behavior and Organizational Trust Relationship: A Field Study, Duvar Publishing, Editor in chief: Berkan Balpetek,Cover and Page Design: Duvar Design Printing : First Edition-May 2021, Chapter 6 Sayfa: 107- 139 Publisher Certificate No: 49837,ISBN: 978-625-7680-68-4

Alıntılar: 0

7.4.3. Erdal,N and Sivashoğlu,F.(2022).Public relations practices in local governments. **Current Research in Social, Human and Administrative Sciences March 2022 EDITORS Assoc. Prof. Dr. NESLİHAN İYİT Assist. Prof. Dr. BETÜL HASTAOĞLU ÖZBEK Assist. Prof. Dr. AYTAÇ TOPTAŞ. Public Relations Practices in Local Governments Gece Kitaplığı / Gece Publishing, ISBN:978-625-430-051-6 , March 2022; Chapter 8 Sayfa: 125-144**

Alıntılar: 0

7.4.4. Sivashoğlu, F and Erdal, N.(2022). **From traditional competition strategies to digital platform-based strategies. Current Debates in Social, Humanities and Administrative Sciences Editor: Prof. Sinan SÖNMEZ, Ph. D Editor in chief: Berkan Balpetek Cover and Page Design: Duvar Design2022 Printing : First Edition-OCTOBER Publisher Certificate No: 49837 Duvar Publishing, ISBN: 978-625-8109-81-8,Chapter, 20 sayfa 347-373**

7.4.5. Erdal, N (2023). **Dijital Ekonomi Alanında Yazılan Lisansüstü Tezlerin İçerik Analizi İle İncelenmesi Dijitalleşme, Ekonomi Ve Finans, Prof. Dr. Fatih Kaplan,Doç. Dr. Egemen İpek, Editör, Atlas Akademik Basım Yayın Dağıtım Tic. Ltd. Şti, Ankara**

Alıntılar: 0

7.4.5. Kaya, S and Erdal, N (2022).**Ulusal ve uluslararası e-ticaret te kobi' lerin websitelerinin önemi ve müşteri sadakati: bir alan çalışması**Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimlerde Güncel Tartışmalar 2 Editör: Prof. Dr. Sinan SÖNMEZ Dr. Özgür IŞIK Genel Yayın Yönetmeni: Berkan Balpetek Kapak ve Sayfa Tasarımı: Duvar Design Baskı: Ekim 2022 Yayıncı Sertifika No: 49837,ISBN: 978-625-8261-06-6 Bölüm14 sayfa: 242-262

Alıntılar: 0

7.1.2.

7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.6. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiriler

7.7. Diğer yayınlar

7.7.1 Erdal, N. (2020). **Sağlık çalışanlarında örgütsel güven ve örgütsel vatandaşlığın iş tatmini üzerindeki etkilerinin incelenmesi: Bir üniversite hastanesi örneği. Beykent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı İşletme Yönetimi Bilim Dalı (Doktora Tezi)**

Alıntılar: 13

1- Erdal, N. (2020). **Sağlık Kurumlarında İlişki Yöneliminin Çalışan Performansı Üzerine Etkisi. Avrasya Sosyal Ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, 7(6), 310-327.**

2-Mutlu, Ü. (2021). İşkoliklik, İş-Aile Çatışması Ve İş Tatmini İlişkisi: Otel İşletmelerinde Bir Uygulama. Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Turizm Yönetimi Ana Bilim Dalı Yüksek Lisans Tezi

3-Teke, E. (2023). *Covid-19 korkusu ve iş stresi ile iş doyumunu arasındaki ilişki* (Master's thesis).

4-Şap, T. Ş. Ç., & Demirel, E. T. (2021). Sağlık Çalışanlarının Görüşleriyle İletişim Çatışmalarının Empati Becerisi Yoluyla Örgütsel Güven Üzerindeki Dolaylı Etkisi: Elazığ Örneği. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 10(4), 633-643.

5- Demirel, E. T., & Şap, T. Ş. Ç. (2021). Sağlık çalışanlarının görüşleriyle iletişim çatışmalarının empati becerisi yoluyla örgütsel güven üzerindeki dolaylı etkisi: Elazığ örneği. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 10 (4): 633-643

6-Çetinkaya, F. F., & Gülbahar, H. O. (2021). Algılanan Örgütsel Politikanın Örgütsel Güven ve İşten Ayrılma Niyeti Üzerine Etkisi: Türkiye-Romanya Karşılaştırması*. *Turkish Studies-Economics, Finance, Politics*, 16(1).

7-Gürsoy, H. Örgütsel Güven'in Öneme Akademik Temelli Bakış. Academic-Based Overview Of The Importance Of Organizational Trust7th International Zeugma Conference On Scientific Research, 90-99

8- Kaya, S (2021). The Effect of Burnout And Organizational Trust On Job Satisfaction In Healthcare Workers International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM) Volume 6 Issue 4 April 2021, P.P. 01-14 ISSN: 2456-4559

9-Yasrebdoost, H., & Aydoğan, E. (2023). Çalışan Dayanıklılığı; Örgütsel Adalet ve Örgütsel Güvenin Önemi. Akademisyen Kitabevi.

10- Tanğ, Y., & Çakır, Ö. (2021). Örgütsel Güven ve İş Doyumu İlişkisinin Meta-Analiz Yöntemiyle İncelenmesi. *Journal of Management & Labor/Yönetim ve Çalışma Dergisi*, 5(2).

11- Tuğ, Ö (2021). Sağlık Kurumlarında Örgütsel Güven URGAN, Ö. Erdoğan ,P(editör) Sağlık Perspektifinden Örgütsel Psikoloji. Eğitim yayınları

12- Filiz, M. (2023). Sağlık çalışanlarının örgütsel güven ve örgütsel destek algılarının ihbarcılık eğilimi üzerindeki etkisini belirlemede etik kültür ve psikolojik güvenliğin aracı rolü Düzce Üniversitesi / Lisansüstü Eğitim Enstitüsü / Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı, Doktora Tez,

13-Urgan, Ö. Ü. S. Sağlık Perspektifinden Örgütsel Psikoloji.2021

8. Projeler

9. İdari Görevler

Görev Unvanı	Görev Yeri	Yıl
Hemşire	Özel Hastaneler	1991-1992
Hemşire	İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi (Çocuk kliniği)	1992-1993
Hemşire	İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi (Kemik iliği Transplantasyonu, Hematoloji, Hemodiyaliz, Romatoloji, in füzyon Ünitesi, Mono blok ameliyathane, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü, Nükleer Tıp AD	1993-2020

10. Bilimsel ve Mesleki Kuruluşlara Üyelikler:

Hakem: Acta Scientific Medical Sciences Review Board

11. Ödüller

12. Son iki yılda verdiğiniz lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler için aşağıdaki tabloyu doldurunuz.

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
	Güz				
	İlkbahar				
	Güz				
	İlkbahar				

Not: Açılmışsa, yaz döneminde verilen dersler de tabloya ilave edilecektir.

Aldığı Sertifikalar:

- 1- İç Denetim Eğitimi Sertifikası** - İstanbul Üniversitesi İşletme Enstitüsü – Sertifika Kodu: 16080869005
- 2- Diksiyon Eğitimi Sertifikası**- İstanbul Üniversitesi İşletme Enstitüsü- Sertifika Kodu: 230800480357
- 3- Etkili Sunum Teknikleri Eğitimi Sertifikası** - İstanbul Üniversitesi İşletme Enstitüsü - Sertifika Kodu: 300800360068
- 4- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi Sertifikası** - İstanbul Üniversitesi İşletme Enstitüsü- Sertifika Kodu: 738007103220
- 5- Certificate of Excellence in Peer-Reviewing**- MB International Media and Publishing House Asian Journal of Advances in Research (Certificate No:MBIMPH/PR/Cert/1332/NUR)
- 6- Certificate of Excellence in Reviewing**- Journal of Education, Society and Behavioural Science Certificate No: SDI/HQ/PR/Cert/82809/ÖĞ
- 7- Destek AFAD Gönüllüsü Eğitimi TC.** İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü **Belge No:** 1995 Veriliş Tarihi 01.12.2023

Uzmanlık Alanı: Uzman Hemşire: Dip. No: 1035 TC İstanbul Üniversitesi Florence Nigthingale Hemşirelik Fakültesi

Bildiği Yabancı Diller (Puan ve Yılı): 27.07.2017 YÖKDİL İngilizce (Sosyal Bilimler) Puan: 56,250