

Asst. Prof. ÖZNUR ÇETİNKAYA

Personal Information

Email: ocetinkaya@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/ocetinkaya>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-4466-6790

Yoksis Researcher ID: 257245

Education Information

Doctorate, Istanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2017 - 2021

Postgraduate, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (Yl) (Tezli), Turkey 2012 - 2016

Undergraduate, Aydın Adnan Menderes University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Seyahat İşletmeciliği Ve Turizm Rehberliği Bölümü, Turkey 2005 - 2011

Foreign Languages

Spanish, C1 Advanced

English, C1 Advanced

Dissertations

Postgraduate, Kuvvaziyer turizmi katılımcılarının deneyimleri, memnuniyetleri ve davranışsal niyetleri, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (Yl) (Tezli), 2016

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF ECONOMICS, ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCES, TOURISM GUIDANCE, 2021 - Continues

Academic and Administrative Experience

Deputy Head of Department, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF ECONOMICS, ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCES, TOURISM GUIDANCE, 2022 - Continues

Articles Published in Other Journals

- I. **Covid-19 Sürecinde Turist Rehberlerinin Çalışma Motivasyonları ve Yaşam Doyumlarının Analizi**
ÇETİNKAYA Ö., İSTANBULLU DİNÇER F. F.
Turist Rehberliği Dergisi (TURED), vol.4, no.1, pp.19-32, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Profesyonel Turist Rehberlerinin İş Yaşam Dengelerinin Tükenmişlik ve Yaşam Doyumuna Olan Etkisi**
ÇETİNKAYA Ö., İSTANBULLU DİNÇER F. F.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.18, no.1, pp.185-205, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Covid-19 sürecinde turistik seyahat risk algısı ve hijyen-güvenlik algısının değerlendirilmesi**
ÇETİNKAYA Ö., ÖZER Y., KANDEMİR ALTUNEL G.
Tourism and Recreation, vol.2, no.2, pp.78-83, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Boş Zaman Kısıtları Ve Yaşam Doyumu İlişkisi**
ÇETİNKAYA Ö., AKOVA O.
Journal of Recreation and Tourism Research (JRTR), vol.7, no.3, pp.375-391, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Analyzing Hotel Customer Experience through Big Data Method: Samples from Hotels in Antalya and Istanbul**
ÇETİNKAYA Ö., ÇÖP S., BAYRAKTAR G.
INTERNATIONAL JOURNAL OF EXPERIENTIAL LEARNING & CASE STUDIES, vol.5, no.1, pp.1-13, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Kruvaziyer Turistlerinin Deneyimleri, Memnuniyetleri ve Davranışsal Niyetleri: İstanbul'da Örnek Bir Çalışma**
ÇETİNKAYA Ö.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.9, no.2, pp.110-132, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Examining Istanbul in Terms of Faith Tourism Through SWOT Analysis**
EGELİ S., ÇETİNKAYA Ö., VERGÜL A. M.
in: Anatolian Landscape and Faith Tourism: Ancient Times to Present, Tuna Muharrem, Kaya Gamze, Hazarhun Eda, Ulusoy Mutlu Hasret, Yıldız Nuray, Bayar Sinan Baran, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.440-448, 2023

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Examining Istanbul in Terms of Faith Tourism Through SWOT Analysis**
Çöp S., Çetinkaya Ö., Vergül A. M.
Conference on Anatolian Landscape and Faith Tourism: Ancient Times to Present, Ankara, Turkey, 25 - 28 August 2022, vol.22
- II. **Eleştirel Düşünce Düzeyi İle Problem Çözme Becerisi Arasındaki İlişki Konaklama İşletmeleri**
ÇÖP S., ÇETİNKAYA Ö., ŞENGÜL F., PEHLİVAN G.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 - 22 October 2017, pp.397-415