

Dr. Öğr. Üyesi ÖZNUR ÇETİNKAYA

Kişisel Bilgiler

E-posta: ocetinkaya@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/ocetinkaya>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-4466-6790

Yoksis Araştırmacı ID: 257245

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2017 - 2021

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (YI) (Tezli), Türkiye 2012 - 2016

Lisans, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Seyahat İşletmeciliği Ve Turizm Rehberliği Bölümü, Türkiye 2005 - 2011

Yabancı Diller

İspanyolca, C1 İleri

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Kruvaziyer turizmi katılımcılarının deneyimleri, memnuniyetleri ve davranışsal niyetleri, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (YI) (Tezli), 2016

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ , 2021 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkan Yardımcısı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, TURİZM REHBERLİĞİ , 2022 - Devam Ediyor

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Covid-19 Sürecinde Turist Rehberlerinin Çalışma Motivasyonları ve Yaşam Doyumlarının Analizi**
ÇETİNKAYA Ö., İSTANBULLU DİNÇER F. F.
Turist Rehberliği Dergisi (TURED), cilt.4, sa.1, ss.19-32, 2021 (Hakemli Dergi)
- II. **Profesyonel Turist Rehberlerinin İş Yaşam Dengelerinin Tükenmişlik ve Yaşam Doyumuna Olan Etkisi**
ÇETİNKAYA Ö., İSTANBULLU DİNÇER F. F.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.18, sa.1, ss.185-205, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Covid-19 sürecinde turistik seyahat risk algısı ve hijyen-güvenlik algısının değerlendirilmesi**
ÇETİNKAYA Ö., ÖZER Y., KANDEMİR ALTUNEL G.
Tourism and Recreation, cilt.2, sa.2, ss.78-83, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **Boş Zaman Kısıtları Ve Yaşam Doyumu İlişkisi**
ÇETİNKAYA Ö., AKOVA O.
Journal of Recreation and Tourism Research (JRTR), cilt.7, sa.3, ss.375-391, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **Analyzing Hotel Customer Experience through Big Data Method: Samples from Hotels in Antalya and Istanbul**
ÇETİNKAYA Ö., ÇÖP S., BAYRAKTAR G.
INTERNATIONAL JOURNAL OF EXPERIENTIAL LEARNING & CASE STUDIES, cilt.5, sa.1, ss.1-13, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Kruvaziyer Turistlerinin Deneyimleri, Memnuniyetleri ve Davranışsal Niyetleri: İstanbul'da Örnek Bir Çalışma**
ÇETİNKAYA Ö.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.9, sa.2, ss.110-132, 2017 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Examining Istanbul in Terms of Faith Tourism Through SWOT Analysis**
EGELİ S., ÇETİNKAYA Ö., VERGÜL A. M.
Anatolian Landscape and Faith Tourism: Ancient Times to Present, Tuna Muharrem, Kaya Gamze, Hazarhun Eda, Ulusoy Mutlu Hasret, Yıldız Nuray, Bayar Sinan Baran, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.440-448, 2023

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Examining Istanbul in Terms of Faith Tourism Through SWOT Analysis**
Çöp S., Çetinkaya Ö., Vergül A. M.
Conference on Anatolian Landscape and Faith Tourism: Ancient Times to Present, Ankara, Türkiye, 25 - 28 Ağustos 2022, cilt.22
- II. **Eleştirel Düşünce Düzeyi İle Problem Çözme Becerisi Arasındaki İlişki Konaklama İşletmeleri**
ÇÖP S., ÇETİNKAYA Ö., ŞENGÜL F., PEHLİVAN G.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Türkiye, 18 - 22 Ekim 2017, ss.397-415