

## **Personal Information**

**Email:** ogyildiz@gelisim.edu.tr

**Web:** <https://avesis.gelisim.edu.tr/ogyildiz>

## **International Researcher IDs**

ScholarID: OitcHJEAAAAJ

ORCID: 0000-0003-2164-975X

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAK-4801-2021

ScopusID: 57221935652

Yoksis Researcher ID: 308126

## **Education Information**

Doctorate, Gebze Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Turkey 2012 - 2018

Postgraduate, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Pazarlama (Yl) (Tezli), Turkey 2008 - 2011

Undergraduate, Selcuk University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2003 - 2006

## **Dissertations**

Doctorate, Mobil uygulamalar yoluyla alışverişin tüketiciler tarafından benimsenmesini etkileyen unsurların belirlenmesi: İstanbul’da bir saha çalışması, Gebze Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2018  
Postgraduate, Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve havayolu yolcu taşımacılığı sektöründe karşılaştırmalı uygulanması, Marmara University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Pazarlama (Yl) (Tezli), 2011

## **Academic Titles / Tasks**

Istanbul Gelisim University, İktisadi, İdari Ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Havacılık Yönetimi Bölümü, 2019 - Continues

## **Courses**

SUSTAINABILITY MANAGEMENT IN AVIATION, Undergraduate, 2022 - 2023

AIRLINES MANAGEMENT, Undergraduate, 2022 - 2023

Sürdürülebilirlik ve Havacılık Uygulamaları, Postgraduate, 2021 - 2022

Havayolu Pazarlaması, Undergraduate, 2021 - 2022

Havacılık İşletmelerinde Pazarlama Yönetimi, Postgraduate, 2021 - 2022

Havayolu Filo Planlaması ve Uçuş Ağı Yönetimi, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Havacılık Kuralları ve Mevzuatı, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Havaalanı İşletmeciliği, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Uluslararası İşletmecilik, Undergraduate, 2020 - 2021

Havacılıkta Kriz ve Risk Yönetimi, Postgraduate, 2020 - 2021

Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Uluslararası Hizmet Yönetimi, Undergraduate, 2020 - 2021, 2019 - 2020

Ulaştırma Ekonomisi, Undergraduate, 2019 - 2020

Havayolu Yönetim Stratejileri, Postgraduate, 2019 - 2020

Havacılıkta Sürdürülebilirlik Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020

İnsan Kaynakları Yönetimi, Undergraduate, 2019 - 2020

## **Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI**

- I. **A guiding framework for levels of sustainability in marketing**  
Kelleci A., Yıldız O.  
Sustainability (Switzerland), vol.13, no.4, pp.1-14, 2021 (SCI-Expanded)
- II. **A PLS-SEM approach to the consumer adoption of shopping via mobile apps**  
Yıldız O.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF MOBILE COMMUNICATIONS, vol.19, no.5, pp.589-614, 2021 (SSCI)

## **Articles Published in Other Journals**

- I. **PLS-SEM bias: traditional vs consistent**  
Yıldız O.  
Quality and Quantity, vol.57, pp.537-552, 2023 (Scopus)
- II. **DETERMINANTS OF SUSTAINABLE CONSUMPTION BEHAVIOR: A FIELD STUDY ON TURKISH GEN Z**  
Yıldız O., Kelleci A.  
Akademik Hassasiyetler, vol.10, no.21, pp.1-21, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Z kuşağının sürdürülebilir tüketim davranışını etkileyen faktörlere yönelik keşifsel bir araştırma**  
YILDIZ O., KELLECI A.  
Business and Management Studies: An International Journal, vol.10, no.4, pp.1474-1491, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **TÜRKİYE HAVAYOLU YOLCU TAŞIMACILIĞI SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİNİN KARŞILAŞTIRMALI ÖLÇÜMLENMESİ**  
YILDIZ O., ERDİL T. S.  
ÖNERİ, vol.10, no.39, pp.89-100, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Exploring Factors Affecting Consumers' Adoption of Shopping via Mobile Applications in Turkey**  
YILDIZ O., KİTAPÇI H.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF MARKETING STUDIES, vol.10, no.2, pp.60, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Measuring service quality and a comparative analysis in the passenger carriage of airline industry**  
ERDİL T. S., YILDIZ O.  
PROCEDIA SOCIAL AND BEHAVIOURAL SCIENCES, vol.24, pp.1232-1242, 2011 (Scopus)
- VII. **Denim pazarında marka konumlandırmalarının karşılaştırılması**  
ERDEM Ş., KARSU S., YILDIZ O., Memiş E.  
Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.28, no.1, pp.351-384, 2010 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **How Can Business Enterprises Use Sustainability-Oriented Innovations as a Strategic Tool?**  
YILDIZ O.  
in: Handbook of Research on SDGs for Economic Development, Social Development, and Environmental Protection, Popescu Cristina Raluca Gh., Editor, IGI GLOBAL, Pennsylvania, pp.167-183, 2022

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVACILIK UYGULAMALARININ TÜKETİCİLER TARAFINDAN BENİMSENMESİNİ SAĞLAYAN FAKTÖRLERİN SINIFLANDIRILMASI**  
Yıldız O., Tayfun O.  
2nd International Congress on Aviation Management (ICAM 2022), İstanbul, Turkey, 13 - 14 October 2022, pp.28
- II. **Baskın Sosyal Paradigmanın İflası**  
YILDIZ O.  
Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 1.Uluslararası Pazarlama Sempozyumu, İstanbul, Turkey, 11 - 12 November 2022
- III. **Z Kuşağının Sürdürülebilir Tüketim Davranışını Etkileyen Faktörlere Yönelik Keşifsel Bir Araştırma**  
YILDIZ O., KELLEÇİ A.  
26. PAZARLAMA KONGRESİ, İstanbul, Turkey, 23 June 2022
- IV. **Teknoloji Kabul Modeli İçerisinde Ağızdan Ağıza İletişimin Mobil Alışverişe Etkisinin KEKK-YEM Yanıtlılığı Çerçevesinde İncelenmesi**  
YILDIZ O., TUĞER A. T.  
PPAD Pazarlama Kongresi, İzmir, Turkey, 1 - 04 May 2019
- V. **Measuring service quality and a comparative analysis in the passenger carriage of airline industry**  
ERDİL T. S., YILDIZ O.  
7th International Strategic Management Conference, Paris, France, 30 June - 02 July 2011

### Scientific Refereeing

İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, National Scientific Refreed Journal, June 2022

ERGONOMICS, SCI Journal, June 2022

QUALITY & QUANTITY, Other Indexed Journal, January 2022

JOURNAL OF RETAILING AND CONSUMER SERVICES, Journal Indexed in SSCI, October 2020