

Asst. Prof. SERKAN DEMİREL

Personal Information

Email: sdemirel@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/sdemirel>

International Researcher IDs

ScholarID: nyt3Qh0AAAAJ

ORCID: 0000-0002-7285-1504

Yoksis Researcher ID: 335061

Education Information

Doctorate, Beykent University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Dr), Turkey 2009 - 2021

Postgraduate, Sakarya University, Institute Of Social Sciences, Turkey 2004 - 2005

Undergraduate, Sakarya University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1999 - 2003

Dissertations

Doctorate, Bankaların dijital bankacılık uygulamalarının müşteri sadakati ve müşteri memnuniyeti üzerine etkisi, Beykent University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Dr), 2021

Research Areas

Banking - Insurance, Financial Economics, Management

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF ECONOMICS, ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCES, INTERNATIONAL TRADE AND FINANCE, 2021 - 2026

Academic and Administrative Experience

Rektörlük Kalite Komisyonu Üyesi, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF ECONOMICS, ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCES, INTERNATIONAL TRADE AND FINANCE, 2023 - Continues

Assistant Manager of Research and Application Center, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF ECONOMICS, ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCES, INTERNATIONAL TRADE AND FINANCE, 2023 - Continues

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF ECONOMICS, ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCES, INTERNATIONAL TRADE AND FINANCE, 2022 - Continues

Deputy Head of Department, Istanbul Gelisim University, FACULTY OF ECONOMICS, ADMINISTRATIVE AND SOCIAL SCIENCES, INTERNATIONAL TRADE AND FINANCE, 2022 - 2023

Courses

FİNANS TEORİSİ, Postgraduate, 2022 - 2023
KÜRESELLEŞMEYE GİRİŞ, Undergraduate, 2021 - 2022
ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK, Undergraduate, 2021 - 2022
İŞ VE BİLİŞİM ETİĞİ, Undergraduate, 2021 - 2022
ULUSLARARASI TİCARİ ÖRGÜTLER, Undergraduate, 2021 - 2022
TİCARİ KÜRESELLEŞME, Undergraduate, 2021 - 2022
TEKNOLOJİ VE İNOVASYON, Undergraduate, 2021 - 2022
E-İŞLETME E-TİCARET, Undergraduate, 2021 - 2022

Advising Theses

Demirel S., Türkiye'de Sağlık Turizminin Finansal Piyasalara Etkisi, Postgraduate, A.ŞAHİN(Student), 2023
Demirel S., Bankacılıkta yeni nesil şube uygulamalarının müşteri memnuniyeti üzerindeki etkisinde finansal okuryazarlığın aracı rolü, Postgraduate, Z.ADNAN(Student), 2023

Advising Graduates (Non-Thesis)

Demirel S., denizcilik işletmeleri yönetimi ve ekonomisi, Masters (Non-Thesis), m.temiz(Student), 2023

Jury Memberships

Committee Of Expert, Committee Of Expert, İstanbul Gelişim Üniversitesi, January, 2023

Articles Published in Other Journals

- I. **DOES THE DIGITALIZATION OF INVESTMENT TRANSACTIONS HAVE AN EFFECT ON THE PERFORMANCE OF PORTFOLIO MANAGEMENT COMPANIES?**
DEMİREL S.
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.60, pp.321-347, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **THE EFFECT OF THE UNCERTAINTY ENVIRONMENT ON DEPOSITS, LOANS AND NONPERFORMING RECEIVABLES IN TERMS OF CONVENTIONAL AND PARTICIPATION BANKING: QUANTILE REGRESSION ANALYSIS**
Demirel S.
INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE ACADEMIC RESEARCH, vol.4, no.2, pp.43-63, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Katılım Bankacılığında Aktif Kârlılığı ve Özkaynak Kârlılığı Üzerine Etki Eden Faktörler**
DEMİREL S., ULUSOY A., VAROL G.
INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMICS, BUSINESS AND POLITICS, vol.8, no.2, pp.398-420, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **BANKACILIKTA YAPAY ZEKA UYGULAMALARININ GELENEKSEL BANKACILIK ÜZERİNE ETKİSİ**
Demirel S.
ESAM Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.5, no.2, pp.164-201, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Testing The Relationship Of Macroeconomic Indicators With Financial Dollarization: Turkey Example**
Demirel S.
Uluslararası Sosyal Siyasal ve Mali Araştırmalar Dergisi, vol.4, no.2, pp.232-256, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **BANKA GRUPLARINA GÖRE TÜKETİCİ KREDİLERİNİ ETKİLEYEN MAKROEKONOMİK FAKTÖRLER**
Demirel S.
Toplum Ekonomi ve Yönetim, vol.5, no.3, pp.568-592, 2024 (Peer-Reviewed Journal)

- VII. **Menkul Kıymetlerin Banka Performansına Etkisi: Konvansiyonel Ve Katılım Bankacılığı Arasındaki Farklar**
DEMİREL S., TOĞUÇ N.
Vergi Sorunları Dergisi, no.432, pp.29-41, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **KÜRESEL EKONOMİK, POLİTİK VE JEOPOLİTİK RİSKLERİN BİREYSEL VE KURUMSAL FİNANSAL İŞLEMLERE ETKİSİ**
Demirel S.
vol.23, no.90, pp.645-667, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Bankacılıkta Yeni Nesil Şube Uygulamalarının Müşteri Memnuniyeti Üzerindeki Etkisinde Finansal Okuryazarlığın Aracı Rolü**
DEMİREL S., Alfuraiji Z.
MALİYE FİNANS YAZILARI, vol.38, no.121, pp.189-216, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **İsrail-Hamas savaşının Orta Doğu borsalarına etkisinin olay çalışması metodolojisi ile incelenmesi**
DEMİREL S.
Business and Management Studies: An International Journal, vol.12, no.1, pp.116-131, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **The Impact of Artificial Intelligence Applications on Digital Banking in Turkish Banking Industry**
DEMİREL S., TOPCU M.
Advances in Human-Computer Interaction, vol.2024, 2024 (ESCI)
- XII. **IMPACT OF DIGITAL PAYMENT SYSTEMS ON THE ACCESS AND DEPTH OF FINANCIAL INSTITUTIONS: EVIDENCE FROM THE TURKISH BANKING SECTOR**
Ulusoy A., Demirel D. Ü. S., Özbilge G.
Akademik Hassasiyetler, vol.10, no.23, pp.584-607, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Jeopolitik Risk, Kredi Temerrüt Takası ve Ekonomik Büyüme Finansal Hizmetlere Güvenin Nedeni Midir? Türkiye Örneği**
DEMİREL S.
Turkish Studies - Economics, Finance, Politics , vol.18, no.4, pp.1331-1350, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Türkiye’de Sağlık Turizminin Finansal Piyasalara Etkisi**
Demirel S., Şahin A.
Uluslararası Ekonomi Siyaset İnsan ve Toplum Bilimleri Dergisi, vol.6, no.4, pp.308-336, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **The Effects of Banking Sector Performance on Financial Development in Turkey**
Ulusoy A., Demirel S., Özbilge G.
JOURNAL OF THE HUMAN AND SOCIAL SCIENCE RESEARCHES, vol.12, no.3, pp.1685-1709, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Türkiye’de Bankacılık Performansının Finansal Gelişmişlik Üzerine Etkileri**
Demirel S., Özbilge G., Ulusoy A.
İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırmaları Dergisi, vol.12, no.3, pp.1685-1709, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **The Role of Digital Skills in Household Finance: Micro Evidence from Turkey**
Özbilge G., Demirel S.
MALİYE DERGISI, vol.184, no.1, pp.92-115, 2023 (ESCI)
- XVIII. **DİJİTAL BANKACILIK UYGULAMALARININ MÜŞTERİ DENEYİMİ, TATMİNİ VE SADAKATE ETKİSİ**
DEMİREL S.
Uluslararası Anadolu Sosyal Bilimler Dergisi, vol.6, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **THE EFFECT OF THE COVID-19 PANDEMIC ON INDIVIDUAL MOBILE AND INTERNET BANKING AND CORPORATE MOBILE AND INTERNET BANKING USE (2018-2021)**
DEMİREL S.
International Journal of Entrepreneurship and Management Inquiries, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Türk Bankacılık Sektörünün Cari Denge Üzerindeki Etkisi**
Yılmaz E. G., Demirel S.
International Journal of Entrepreneurship and Management Inquiries, vol.6, no.10, pp.30-55, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

Journal)

XXI. Digitalization-Profitability Interaction in the Turkish Banking System

ULUSOY A., DEMİREL S.

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.40, no.1, pp.184-200, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

XXII. COVID-19 PANDEMİSİNİN KREDİ VE MEVDUATA ETKİSİ 2019- 2020

DEMİREL S.

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.11, pp.49-64, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

XXIII. BANKACILIK SEKTÖRÜNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN İSTİHDAM ÜZERİNE ETKİSİ

DEMİREL S.

Hak Is Uluslararası Emek ve Toplum Dergisi, vol.10, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

XXIV. Covid-19 Pandemi Sürecinin Dijital Bankacılık İşlemleri Üzerinde Etkisi

DEMİREL S.

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.11, pp.49-64, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

XXV. Türk Bankacılık Sisteminde Karlılık Üzerinde Etkili Olan Faktörlerin Belirlenmesi

DEMİREL S.

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.11, pp.20-48, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. Bankacılıkta Dijitalleşmenin Müşteri Davranışları Üzerine Etkisi

DEMİREL S.

Gazi Kitabevi, Ankara, 2024

II. SOSYAL GÜVENLİK REFORMU VE FİNANSAL ETKİLERİ

DEMİREL S., ASLAN T.

in: FİNANS ALANINDA AKADEMİK ANALİZLER, TOPCU MURAT, Editor, YAZ Yayınları, pp.23-49, 2024

III. FİNANSTA YENİ SERMAYE YAPISI TEORİLERİ; KAPSAMLI BİR İNCELEME

DEMİREL S.

in: GÜNCEL GELİŞMELER PERSPEKTİFİNDE MUHASEBE, FİNANS VE DENETİM ÇALIŞMALARI 3 , ASLAN YAKUP, Editor, Efe Akademi, pp.181-208, 2024

IV. Davranışsal Finans Teorileri ve Yatırımcı Kararları

DEMİREL S.

in: Sürdürülebilirlik ve Davranışsal Yaklaşımlar Bağlamında Küresel Finans Dinamikleri, ASTAR MELEK, Editor, Bidge Yayınevi, pp.91-138, 2024

V. Finansta Entelektüel Sermaye: Teorik Bir İnceleme

DEMİREL S.

in: FİNANS ÇALIŞMALARI, ÇELİK MUSTAFA, Editor, Yaz Yayınları, pp.1-37, 2024

VI. E-TİCARETİN TÜRKİYE'DE EKONOMİK ve FİNANSAL PİYASALARA ETKİLERİ

Demirel S.

in: türkiye ekonomisinde güncel sorunlar 1, h.naci bayraç,emrah doğan, Editor, ekin yayınevi, İstanbul, pp.512-537, 2023

VII. Pandeminin Bankacılık Sektöründe İstihdama Etkisi

Demirel S.

in: Sosyal Bilimlerde Güncel Araştırma ve İncelemeler III, NESLİHAN COŞKUN KARADAĞ, ABDULLAH BALCIOĞULLARI, Editor, Akademisyen Kitabevi, Ankara, pp.103-118, 2022

VIII. Covid-19 Sürecinde Performans Değerleme Çalışmalarına İlişkin Banka Çalışanlarının Görüşlerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Alan Araştırması

Demirel S.

in: Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları III, SERKAN YILMAZKANDIR, Editor, Akademisyen Kitabevi, Ankara, pp.143-162, 2022

- IX. **Covid-19 Sürecinde Performans Değerleme Çalışmalarına İlişkin Banka Çalışanlarının Görüşlerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Alan Araştırması**
DEMİREL S.
in: Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları III, KANDIR SERKAN YILMAZ, ÜLBEĞİ İLKUN DİDEM, Editor, AKADEMİSYEN, pp.143-162, 2022
- X. **Günümüzde Sürdürülebilir Kalkınma Çerçevesinde Yeşil Bankacılığın Önemi**
DEMİREL S., ÖZARSLAN DOĞAN B.
in: Güncel Ekonomi Çalışmaları III, BAL HARUN, Editor, AKADEMİSYEN, pp.21-38, 2022

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **The Impact of Green Central Banking on Green Finance**
DEMİREL S.
Gelişim UWE 7. Uluslararası Ekonomi ve Finans Konferansı, Turkey, 5 - 06 October 2023, pp.17-36
- II. **Dijital bankacılık ve tüketici kredisi ilişkisi**
DEMİREL S.
15.Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, 15 May 2022
- III. **Açık Bankacılık**
DEMİREL S.
8.Uluslararası Marmara Sosyal Bilimler Kongresi, 13 May 2022
- IV. **Dijital paylaşımcı yatırım anlayışı: Kitle Fonlama**
DEMİREL S.
6.Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Kongresi, 15 May 2022
- V. **Pandemi döneminde bankaların finansal yapısındaki değişimlerin Belirlenmesi**
DEMİREL S.
6.Uluslararası Yönetim ve Sosyal bilimler Kongresi, 16 January 2021
- VI. **Türk bankacılık sisteminde karlılık üzerinde etkili olan faktörlerin belirlenmesi**
DEMİREL S.
6.Uluslararası Yönetim ve Sosyal bilimler Kongresi, 16 January 2021
- VII. **Bankaların Dijital Bankacılık Uygulamalarının Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri sadakati Üzerine Etkisi**
DEMİREL S.
6.Uluslararası Yönetim ve Sosyal bilimler Kongresi, 16 January 2021
- VIII. **Türk bankacılık sisteminde dijitalleşmenin karlılığa etkisi**
DEMİREL S.
8.Uluslararası Sosyal, Beşerî ve Eğitim bilimleri kongresi, 23 December 2020
- IX. **Bankacılık sektöründe dijital dönüşümün istihdam üzerine etkisi**
DEMİREL S.
3. Uluslararası İnsan Çalışmaları Kongresi, 16 November 2020

Scientific Refereeing

SOSYOEKONOMI, Journal Indexed in ESCI, December 2023

Thesis Study To Be Started., ETİK KURUL BAŞKANLIĞI, Istanbul Gelisim University, Turkey, October 2023

Thesis Study To Be Started., Etik Kurul Başkanlığı, Istanbul Gelisim University, Turkey, September 2023

İşletme ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, National Scientific Refreed Journal, August 2023

Dicle Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, National Scientific Refreed Journal, July 2023

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, National Scientific Refreed Journal, January 2023

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, National Scientific Refreed Journal, September 2022

Congress and Symposium Activities

Finansal okuryazarlık paneli, Moderator, İstanbul, Turkey, 2023