

## Dr. Öğr. Üyesi SERKAN DEMİREL

### Kişisel Bilgiler

E-posta: [sdemirel@gelisim.edu.tr](mailto:sdemirel@gelisim.edu.tr)

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/sdemirel>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: nyt3Qh0AAAAJ

ORCID: 0000-0002-7285-1504

Yoksis Araştırmacı ID: 335061

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Beykent Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Dr), Türkiye 2009 - 2021

Yüksek Lisans, Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türkiye 2004 - 2005

Lisans, Sakarya Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 1999 - 2003

### Yaptığı Tezler

Doktora, Bankaların dijital bankacılık uygulamalarının müşteri sadakati ve müşteri memnuniyeti üzerine etkisi, Beykent Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Dr), 2021

### Araştırma Alanları

Bankacılık - Sigortacılık, Finans Ekonomisi, İşletme

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN , 2021 - 2026

### Akademik İdari Deneyim

Rektörlük Kalite Komisyonu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN , 2023 - Devam Ediyor

Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcısı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN , 2023 - Devam Ediyor

Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN , 2022 - Devam Ediyor

Bölüm Başkan Yardımcısı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, ULUSLARARASI TİCARET VE FİNANSMAN , 2022 - 2023

### Verdiği Dersler

FİNANS TEORİSİ, Yüksek Lisans, 2022 - 2023  
KÜRESELLEŞMEYE GİRİŞ, Lisans, 2021 - 2022  
ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK, Lisans, 2021 - 2022  
İŞ VE BİLİŞİM ETİĞİ, Lisans, 2021 - 2022  
ULUSLARARASI TİCARİ ÖRGÜTLER, Lisans, 2021 - 2022  
TİCARİ KÜRESELLEŞME, Lisans, 2021 - 2022  
TEKNOLOJİ VE İNOVASYON, Lisans, 2021 - 2022  
E-İŞLETME E-TİCARET, Lisans, 2021 - 2022

## Yönetilen Tezler

Demirel S., Türkiye'de Sağlık Turizminin Finansal Piyasalara Etkisi, Yüksek Lisans, A.ŞAHİN(Öğrenci), 2023  
Demirel S., Bankacılıkta yeni nesil şube uygulamalarının müşteri memnuniyeti üzerindeki etkisinde finansal okuryazarlığın aracı rolü, Yüksek Lisans, Z.ADNAN(Öğrenci), 2023

## Tezsiz Lisansüstü Danışmanlıkları

Demirel S., denizcilik işletmeleri yönetimi ve ekonomisi, Yüksek Lisans-Tezsiz, m.temiz(Öğrenci), 2023

## Jüri Üyelikleri

Bilirkişi Kurulu, Bilirkişi Kurulu, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Ocak, 2023

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. YATIRIM İŞLEMLERİNİN DİJİTALLEŞMESİNİN PORTFÖY YÖNETİM ŞİRKETLERİ PERFORMANSINA ETKİSİ VARMIDIR?**  
DEMİREL S.  
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.60, ss.321-347, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. THE EFFECT OF THE UNCERTAINTY ENVIRONMENT ON DEPOSITS, LOANS AND NONPERFORMING RECEIVABLES IN TERMS OF CONVENTIONAL AND PARTICIPATION BANKING: QUANTILE REGRESSION ANALYSIS**  
Demirel S.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE ACADEMIC RESEARCH, cilt.4, sa.2, ss.43-63, 2024 (Hakemli Dergi)
- III. Katılım Bankacılığında Aktif Kârlılığı ve Özkaynak Kârlılığı Üzerine Etki Eden Faktörler**  
DEMİREL S., ULUSOY A., VAROL G.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMICS, BUSINESS AND POLITICS, cilt.8, sa.2, ss.398-420, 2024 (Hakemli Dergi)
- IV. BANKACILIKTA YAPAY ZEKA UYGULAMALARININ GELENEKSEL BANKACILIK ÜZERİNE ETKİSİ**  
Demirel S.  
ESAM Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.5, sa.2, ss.164-201, 2024 (Hakemli Dergi)
- V. Testing The Relationship Of Macroeconomic Indicators With Financial Dollarization: Turkey Example**  
Demirel S.  
Uluslararası Sosyal Siyasal ve Mali Araştırmalar Dergisi, cilt.4, sa.2, ss.232-256, 2024 (Hakemli Dergi)
- VI. BANKA GRUPLARINA GÖRE TÜKETİCİ KREDİLERİNİ ETKİLEYEN MAKROEKONOMİK FAKTÖRLER**  
Demirel S.  
Toplum Ekonomi ve Yönetim, cilt.5, sa.3, ss.568-592, 2024 (Hakemli Dergi)
- VII. Menkul Kıymetlerin Banka Performansına Etkisi: Konvansiyonel Ve Katılım Bankacılığı Arasındaki**

## Farklar

DEMİREL S., TOĞUÇ N.

Vergi Sorunları Dergisi, sa.432, ss.29-41, 2024 (Hakemli Dergi)

- VIII. **KÜRESEL EKONOMİK, POLİTİK VE JEOPOLİTİK RİSKLERİN BİREYSEL VE KURUMSAL FİNANSAL İŞLEMLERE ETKİSİ**  
Demirel S.  
cilt.23, sa.90, ss.645-667, 2024 (Hakemli Dergi)
- IX. **Bankacılıkta Yeni Nesil Şube Uygulamalarının Müşteri Memnuniyeti Üzerindeki Etkisinde Finansal Okuryazarlığın Aracı Rolü**  
DEMİREL S., Alfurajji Z.  
MALİYE FİNANS YAZILARI, cilt.38, sa.121, ss.189-216, 2024 (Hakemli Dergi)
- X. **İsrail-Hamas savaşının Orta Doğu borsalarına etkisinin olay çalışması metodolojisi ile incelenmesi**  
DEMİREL S.  
Business and Management Studies: An International Journal, cilt.12, sa.1, ss.116-131, 2024 (Hakemli Dergi)
- XI. **The Impact of Artificial Intelligence Applications on Digital Banking in Turkish Banking Industry**  
DEMİREL S., TOPCU M.  
Advances in Human-Computer Interaction, cilt.2024, 2024 (ESCI)
- XII. **DİJİTAL ÖDEME SİSTEMLERİNİN FİNANSAL PAZARLARIN ERİŞİM VE DERİNLİĞİNE ETKİSİ: TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDEN KANITLAR**  
Ulusoy A., Demirel D. Ü. S., Özbilge G.  
Akademik Hassasiyetler, cilt.10, sa.23, ss.584-607, 2023 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Jeopolitik Risk, Kredi Temerrüt Takası ve Ekonomik Büyüme Finansal Hizmetlere Güvenin Nedeni Midir? Türkiye Örneği**  
DEMİREL S.  
Turkish Studies - Economics, Finance, Politics , cilt.18, sa.4, ss.1331-1350, 2023 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Türkiye’de Sağlık Turizminin Finansal Piyasalara Etkisi**  
Demirel S., Şahin A.  
Uluslararası Ekonomi Siyaset İnsan ve Toplum Bilimleri Dergisi, cilt.6, sa.4, ss.308-336, 2023 (Hakemli Dergi)
- XV. **Türkiye’de Bankacılık Sektörü Performansının Finansal Gelişmişlik Üzerine Etkileri**  
Ulusoy A., Demirel S., Özbilge G.  
JOURNAL OF THE HUMAN AND SOCIAL SCIENCE RESEARCHES, cilt.12, sa.3, ss.1685-1709, 2023 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Türkiye’de Bankacılık Performansının Finansal Gelişmişlik Üzerine Etkileri**  
Demirel S., Özbilge G., Ulusoy A.  
İnsan ve Toplum Bilimleri Araştırmaları Dergisi, cilt.12, sa.3, ss.1685-1709, 2023 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Hanehalkı Finansmanında Dijital Becerilerin Rolü: Türkiye’den Mikro Kanıtlar**  
Özbilge G., Demirel S.  
MALİYE DERGISI, cilt.184, sa.1, ss.92-115, 2023 (ESCI)
- XVIII. **DİJİTAL BANKACILIK UYGULAMALARININ MÜŞTERİ DENEYİMİ, TATMİNİ VE SADAKATE ETKİSİ**  
DEMİREL S.  
Uluslararası Anadolu Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.6, 2022 (Hakemli Dergi)
- XIX. **THE EFFECT OF THE COVID-19 PANDEMIC ON INDIVIDUAL MOBILE AND INTERNET BANKING AND CORPORATE MOBILE AND INTERNET BANKING USE (2018-2021)**  
DEMİREL S.  
International Journal of Entrepreneurship and Management Inquiries, 2022 (Hakemli Dergi)
- XX. **Türk Bankacılık Sektörünün Cari Denge Üzerindeki Etkisi**  
Yılmaz E. G., Demirel S.  
International Journal of Entrepreneurship and Management Inquiries, cilt.6, sa.10, ss.30-55, 2022 (Hakemli Dergi)
- XXI. **Türk Bankacılık Sisteminde Dijitalleşme-Kârlılık Etkileşimi**  
ULUSOY A., DEMİREL S.  
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.40, sa.1, ss.184-200, 2022 (Hakemli Dergi)
- XXII. **COVID-19 PANDEMİSİNİN KREDİ VE MEVDUATA ETKİSİ 2019- 2020**

DEMİREL S.

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.11, ss.49-64, 2021 (Hakemli Dergi)

**XXIII. BANKACILIK SEKTÖRÜNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN İSTİHDAM ÜZERİNE ETKİSİ**

DEMİREL S.

Hak Is Uluslararası Emek ve Toplum Dergisi, cilt.10, 2021 (Hakemli Dergi)

**XXIV. Covid-19 Pandemi Sürecinin Dijital Bankacılık İşlemleri Üzerinde Etkisi**

DEMİREL S.

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.11, ss.49-64, 2021 (Hakemli Dergi)

**XXV. Türk Bankacılık Sisteminde Karlılık Üzerinde Etkili Olan Faktörlerin Belirlenmesi**

DEMİREL S.

Bankacılık ve Sermaye Piyasası Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.11, ss.20-48, 2021 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

**I. Bankacılıkta Dijitalleşmenin Müşteri Davranışları Üzerine Etkisi**

DEMİREL S.

Gazi Kitabevi, Ankara, 2024

**II. SOSYAL GÜVENLİK REFORMU VE FİNANSAL ETKİLERİ**

DEMİREL S., ASLAN T.

FİNANS ALANINDA AKADEMİK ANALİZLER, TOPCU MURAT, Editör, YAZ Yayınları, ss.23-49, 2024

**III. FİNANSTA YENİ SERMAYE YAPISI TEORİLERİ; KAPSAMLI BİR İNCELEME**

DEMİREL S.

GÜNCEL GELİŞMELER PERSPEKTİFİNDE MUHASEBE, FİNANS VE DENETİM ÇALIŞMALARI 3 , ASLAN YAKUP, Editör, Efe Akademi, ss.181-208, 2024

**IV. Davranışsal Finans Teorileri ve Yatırımcı Kararları**

DEMİREL S.

Sürdürülebilirlik ve Davranışsal Yaklaşımlar Bağlamında Küresel Finans Dinamikleri, ASTAR MELEK, Editör, Bidge Yayınevi, ss.91-138, 2024

**V. Finansta Entelektüel Sermaye: Teorik Bir İnceleme**

DEMİREL S.

FİNANS ÇALIŞMALARI, ÇELİK MUSTAFA, Editör, Yaz Yayınları, ss.1-37, 2024

**VI. E-TİCARETİN TÜRKİYE'DE EKONOMİK ve FİNANSAL PİYASALARA ETKİLERİ1**

Demirel S.

türkiye ekonomisinde güncel sorunlar 1, h.naci bayraç,emrah doğan, Editör, ekin yayınevi, İstanbul, ss.512-537, 2023

**VII. Pandeminin Bankacılık Sektöründe İstihdama Etkisi**

Demirel S.

Sosyal Bilimlerde Güncel Araştırma ve İncelemeler III, NESLİHAN COŞKUN KARADAĞ, ABDULLAH BALCIOĞULLARI, Editör, Akademisyen Kitabevi, Ankara, ss.103-118, 2022

**VIII. Covid-19 Sürecinde Performans Değerleme Çalışmalarına İlişkin Banka Çalışanlarının Görüşlerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Alan Araştırması**

Demirel S.

Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları III, SERKAN YILMAZKANDIR, Editör, Akademisyen Kitabevi, Ankara, ss.143-162, 2022

**IX. Covid-19 Sürecinde Performans Değerleme Çalışmalarına İlişkin Banka Çalışanlarının Görüşlerinin Belirlenmesine İlişkin Bir Alan Araştırması**

DEMİREL S.

Güncel İşletme Yönetimi Çalışmaları III, KANDIR SERKAN YILMAZ, ÜLBEĞİ İLKSUN DİDEM, Editör, AKADEMİSYEN, ss.143-162, 2022

**X. Günümüzde Sürdürülebilir Kalkınma Çerçevesinde Yeşil Bankacılığın Önemi**

DEMİREL S., ÖZARSLAN DOĞAN B.

Güncel Ekonomi Çalışmaları III, BAL HARUN, Editör, AKADEMİSYEN, ss.21-38, 2022

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **The Impact of Green Central Banking on Green Finance**  
DEMİREL S.  
Gelişim UWE 7. Uluslararası Ekonomi ve Finans Konferansı, Türkiye, 5 - 06 Ekim 2023, ss.17-36
- II. **Dijital bankacılık ve tüketici kredisi ilişkisi**  
DEMİREL S.  
15.Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, 15 Mayıs 2022
- III. **Açık Bankacılık**  
DEMİREL S.  
8.Uluslararası Marmara Sosyal Bilimler Kongresi, 13 Mayıs 2022
- IV. **Dijital paylaşımcı yatırım anlayışı: Kitle Fonlama**  
DEMİREL S.  
6.Uluslararası Avrasya Sosyal Bilimler Kongresi, 15 Mayıs 2022
- V. **Pandemi döneminde bankaların finansal yapısındaki değişimlerin Belirlenmesi**  
DEMİREL S.  
6.Uluslararası Yönetim ve Sosyal bilimler Kongresi, 16 Ocak 2021
- VI. **Türk bankacılık sisteminde karlılık üzerinde etkili olan faktörlerin belirlenmesi**  
DEMİREL S.  
6.Uluslararası Yönetim ve Sosyal bilimler Kongresi, 16 Ocak 2021
- VII. **Bankaların Dijital Bankacılık Uygulamalarının Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri sadakati Üzerine Etkisi**  
DEMİREL S.  
6.Uluslararası Yönetim ve Sosyal bilimler Kongresi, 16 Ocak 2021
- VIII. **Türk bankacılık sisteminde dijitalleşmenin karlılığa etkisi**  
DEMİREL S.  
8.Uluslararası Sosyal, Beşerî ve Eğitim bilimleri kongresi, 23 Aralık 2020
- IX. **Bankacılık sektöründe dijital dönüşümün istihdam üzerine etkisi**  
DEMİREL S.  
3. Uluslararası İnsan Çalışmaları Kongresi, 16 Kasım 2020

## Bilimsel Hakemlikler

SOSYOEKONOMI, ESCI Kapsamındaki Dergi, Aralık 2023

Başlatılacak Tez Çalışması, ETİK KURUL BAŞKANLIĞI, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Ekim 2023

Başlatılacak Tez Çalışması, Etik Kurul Başkanlığı, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye, Eylül 2023

İşletme ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2023

Dicle Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2023

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ocak 2023

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Eylül 2022

Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2021

## Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

Finansal okuryazarlık paneli, Moderatör, İstanbul, Türkiye, 2023