

Personal Information

Email: sdiksu@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/sdiksu>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-6948-9025

Yoksis Researcher ID: 235575

Education Information

Postgraduate, Istanbul Gelisim University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Turkey 2015 - 2018

Undergraduate, Erciyes University, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölümü, Turkey 2009 - 2014

Dissertations

Postgraduate, MARKA DEĞERİ İLE HİZMET KALİTESİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: HAVACILIK SEKTÖRÜNDE BİR ÇALIŞMA, Istanbul Gelisim University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 2018

Academic and Administrative Experience

Istanbul Gelisim University, 2015 - 2019

Courses

Yönetim ve Organizasyon, Associate Degree, 2021 - 2022

Örgütsel Davranış, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021

YER HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Associate Degree, 2020 - 2021

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ VE KURALLARI, Associate Degree, 2020 - 2021

DAVRANIŞ BİLİMLERİ, Associate Degree, 2020 - 2021

İŞLETME BİLİMİNE GİRİŞ, Associate Degree, 2020 - 2021

PAZARLAMA İLKELERİ VE SAĞLIK HİZMET. PAZARLAMA, Associate Degree, 2020 - 2021

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Associate Degree, 2020 - 2021

Sivil Havacılığa Giriş, Associate Degree, 2020 - 2021, 2015 - 2016

SEYRÜSEFER VE YARDIMCILARI, Associate Degree, 2019 - 2020

PAZARLAMA İLKELERİ, Associate Degree, 2019 - 2020

KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI, Associate Degree, 2019 - 2020

HAVAYOLU FİLO PLANLAMASI, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019

YOLCU HİZMETLERİ, Undergraduate, 2018 - 2019

HAVAYOLU YÖNETİMİ, Undergraduate, 2018 - 2019, 2017 - 2018

HAVAYOLU İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

HAVAALANI YÖNETİMİ VE İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2018 - 2019

HAVAYOLU PAZARLAMASI, Undergraduate, 2018 - 2019

HAVAALANI VE HAVAALANI DONANIMLARI, Undergraduate, 2017 - 2018
YOLCU HİZMETLERİ, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
HAVA TAŞIMACILIĞI VE İŞLETMECİLİĞİ, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017
YER HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Undergraduate, 2017 - 2018
HAVAYOLU FİLO PLANLAMASI, Undergraduate, 2017 - 2018
HAVACILIK EMNİYETİ, Associate Degree, 2017 - 2018
KABİN HİZMETLERİ II, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016
KABİN HİZMETLERİ I, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016
YER HİZMETLERİ VE RAMP, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016
HAVAALANI VE HAVAALANI DONANIMLARI, Associate Degree, 2015 - 2016

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. Lojistik Süreçlerde Dış Kaynak Kullanımı Freight Forwarder Firmaların Önemi
KAYA S., DİKSU S.
Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri, İstanbul, Turkey, 26 - 27 October 2017