

Öğr. Gör. SİNEM DİKSU

Kişisel Bilgiler

E-posta: sdiksu@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/sdiksu>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-6948-9025

Yoksis Araştırmacı ID: 235575

Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Türkiye 2015 - 2018

Lisans, Erciyes Üniversitesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2009 - 2014

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, MARKA DEĞERİ İLE HİZMET KALİTESİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: HAVACILIK SEKTÖRÜNDE BİR ÇALIŞMA, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 2018

Akademik İdari Deneyim

İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2015 - 2019

Verdiği Dersler

Yönetim ve Organizasyon, Ön Lisans, 2021 - 2022

Örgütsel Davranış, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

YER HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2020 - 2021

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ VE KURALLARI, Ön Lisans, 2020 - 2021

DAVRANIŞ BİLİMLERİ, Ön Lisans, 2020 - 2021

İŞLETME BİLİMİNE GİRİŞ, Ön Lisans, 2020 - 2021

PAZARLAMA İLKELERİ VE SAĞLIK HİZMET. PAZARLAMA, Ön Lisans, 2020 - 2021

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2020 - 2021

Sivil Havacılığa Giriş, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2015 - 2016

SEYRÜSEFER VE YARDIMCILARI, Ön Lisans, 2019 - 2020

PAZARLAMA İLKELERİ, Ön Lisans, 2019 - 2020

KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI, Ön Lisans, 2019 - 2020

HAVAYOLU FİLO PLANLAMASI, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019

YOLCU HİZMETLERİ, Lisans, 2018 - 2019

HAVAYOLU YÖNETİMİ, Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018

HAVAYOLU İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

HAVAALANI YÖNETİMİ VE İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2018 - 2019

HAVAYOLU PAZARLAMASI, Lisans, 2018 - 2019

HAVAALANI VE HAVAALANI DONANIMLARI, Lisans, 2017 - 2018

YOLCU HİZMETLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016
HAVA TAŞIMACILIĞI VE İŞLETMECİLİĞİ, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
YER HİZMETLERİ YÖNETİMİ, Lisans, 2017 - 2018
HAVAYOLU FİLO PLANLAMASI, Lisans, 2017 - 2018
HAVACILIK EMNİYETİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
KABİN HİZMETLERİ II, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016
KABİN HİZMETLERİ I, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016
YER HİZMETLERİ VE RAMP, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016
HAVAALANI VE HAVAALANI DONANIMLARI, Ön Lisans, 2015 - 2016

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. Lojistik Süreçlerde Dış Kaynak Kullanımı Freight Forwarder Firmaların Önemi
KAYA S., DİKSU S.
Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri, İstanbul, Türkiye, 26 - 27 Ekim 2017