

Asst. Prof. SERCAN YILDIZ

Personal Information

Office Phone: [+90 0212 422 7000](tel:+9002124227000)

Email: seyildiz@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/seyildiz>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-5246-6855

Yoksis Researcher ID: 260129

Education Information

Doctorate, Istanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Turkey 2016 - 2020

Postgraduate, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (YI) (Tezli), Turkey 2012 - 2015

Undergraduate, Muğla Sıtkı Kocman University, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Seyahat İşletmeciliği Bölümü, Turkey 2007 - 2012

Dissertations

Doctorate, Turizm endüstrisinde paylaşım ekonomisi platformları kullanım motivasyonlarının belirlenmesi ve paylaşım ekonomisi kabul modeli önerisi: Konaklama ve ulaştırma hizmetleri üzerine bir araştırma, Istanbul University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2020

Postgraduate, Web tabanlı seyahat araçlarının algılanan elektronik hizmet kalitesi, memnuniyet ve sadakat ilişkisinin incelenmesi, Akdeniz University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (YI) (Tezli), 2015

Research Areas

Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, TOURIST GUIDING, 2020 - Continues

Lecturer, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, CIVIL AVIATION CABIN SERVICES, 2017 - 2020

Academic and Administrative Experience

Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyesi, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, TOURIST GUIDING, 2023 - Continues

Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyesi, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, TOURIST GUIDING, 2019 - Continues

Courses

Turizm Politikası ve Turizm Dış Tanıtım, Associate Degree, 2020 - 2021
Genel Turizm, Associate Degree, 2020 - 2021
Turist Reh. Mesleki Uygulama, Associate Degree, 2020 - 2021
Turist Psikolojisi ve Davranışı, Postgraduate, 2020 - 2021
Özel İlgi Turizmi, Associate Degree, 2020 - 2021
Turist Reh. Mesleki Uygulama, Associate Degree, 2019 - 2020
Kabinde Genel Servis Usulleri, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Sivil Havacılık Kuralları, Associate Degree, 2019 - 2020
Havacılık Terminolojisi, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Genel Turizm, Associate Degree, 2019 - 2020
Seyahat Acentacılığı, Associate Degree, 2019 - 2020
Sivil Havacılığa Giriş, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Yolcu Hizmetleri, Undergraduate, 2018 - 2019
Hava Yolu İşletmeciliği ve Ulaştırma Hizmetleri, Associate Degree, 2018 - 2019
Kalite Güvencesi ve Standartları, Associate Degree, 2018 - 2019
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Associate Degree, 2018 - 2019
Havacılık Güvenliği, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Hava Taşımacılığı ve İşletmeciliği, Associate Degree, 2018 - 2019
Genel Turizm, Undergraduate, 2017 - 2018
Genel İşletme, Associate Degree, 2017 - 2018
Ulusal ve Uluslararası Havacılık Kuruluşları, Associate Degree, 2017 - 2018
Turizm Mevzuatı, Undergraduate, 2017 - 2018
İşletme Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018
İkram ve Servis Teknikleri, Associate Degree, 2016 - 2017
Sivil Havacılık Kural ve Kanunları, Associate Degree, 2016 - 2017
Havacılık Terminolojisi, Associate Degree, 2016 - 2017

Articles Published in Other Journals

- I. **Quiet Quitting: Causes, Consequences And Suggestions**
Yıldız S.
International Social Mentality and Researcher Thinkers, vol.9, no.70, pp.3180-3190, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Sharing Economy in Destinations: An Evaluation of Munirent, ShareHub, ShareNL Projects and Recommendation**
Yıldız S., Tanrıverdi H.
International Social Sciences Studies Journal, vol.9, no.108, pp.5255-5259, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **How Covid-19 Outbreak Affects Tourists' Travel Intentions? A Case Study in Turkey**
Altınay Özdemir M., Yıldız S.
SMARTJournal, vol.6, no.32, pp.1101-1113, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **AVM Ziyaret Sıklığının Yaşam Memnuniyeti, Yenilenme Deneyimi ve Deneyimleme Kalitesi Üzerindeki Etkisi: İstanbul da Bir Araştırma**
YILDIZ S., ALTINAY ÖZDEMİR M., ACAR A., AKOVA O.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.4, pp.1390-1408, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Turizm Meslek Lisesi Öğrencilerinin Demografik Değişkenlerine Göre Mesleki Bağlılık Düzeylerinin İncelenmesi.**

YILDIZ S., GÖKTAŞ L. S., HABİL T., İSTANBULLU DİNÇER F. F.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.1, pp.1-12, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

VI. **Yerel Halkın Bölgesel Kalkınma Açısından Yeşil Yol Projesine ve Turizme Bakışı: Yavuzkema1 Belde Merkezi Örneđi**

YILDIZ S.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.14, no.2, pp.110-125, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

VII. **Turizm Fakóltesi Öğrencilerinin Bazı Demografik Özelliklerine Göre Serbest Zaman Motivasyonlarının İncelenmesi: Akdeniz Üniversitesi Örneđi**

YILDIZ S., GÖKTAŞ L. S., HABİL T., İSTANBULLU DİNÇER F. F.

Journal of Recreation and Tourism Research, vol.4, pp.353-362, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

VIII. **Web Tabanlı Seyahat Aracılarını Kullanan Akademik Personelin Elektronik Hizmet Kalitesi, Memnuniyet Ve Sadakat İlişkinin İncelenmesi**

YILDIZ S., ÇİZEL B.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.14, no.1, pp.33-47, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

I. **Blockchain Teknolojisi: Turizm Endüstrisinde Güvenlik ve Veri Yönetimi İçin Potansiyelleri**

Yıldız S.

in: Turizmde Dijital Gelecek: Seyahat, Konaklama, Rehberlik ve Gastronomide Teknolojik Trendler ve Yenilikçi Uygulamalar, Cemil Gündüz, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.322-335, 2023

II. **GYÖR, SZEKESFEHERVAR, ZİGET**

YILDIZ S.

in: 1 Adım 12 Seyyah 35 Rota, Aytuđ Arslan, Simge Kömürcü Sarıbaş, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, pp.127-139, 2022

III. **Ordu: Perşembe**

YILDIZ S.

in: Yavaş Turizm ve Türkiye'deki Yavaş Turizm Destinasyonları, Zafer Öter, Yurdanur Yumuk, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, pp.279-299, 2022

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. **Turizm ve Seyahat Endüstrisinde Blok Zinciri Uygulamaları: Further. Network Projesi Örneđi**

YILDIZ S., TANRIVERDİ H.

20.Ulusal - 4. Uluslararası Turizm Kongresi, Eskişehir, Turkey, 16 - 19 October 2019, vol.3, pp.867-873

II. **Turizm Endüstrisinde Yeni Yaklaşımlar: Dağıtık Kayıt Defteri Teknolojisi**

YILDIZ S., İBİŞ S.

19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Turkey, 17 - 21 October 2018

III. **BOŞ ZAMAN YÖNETİMİ VE AKADEMİK BAŞARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ**

YILDIZ S., TANRIVERDİ H.

18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 - 22 October 2017, pp.827-835