

Dr. Öğr. Üyesi SERCAN YILDIZ

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 0212 422 7000](tel:+9002124227000)

E-posta: seyildiz@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/seyildiz>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-5246-6855

Yoksis Araştırmacı ID: 260129

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), Türkiye 2016 - 2020

Yüksek Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (YI) (Tezli), Türkiye 2012 - 2015

Lisans, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Seyahat İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2007 - 2012

Yaptığı Tezler

Doktora, Turizm endüstrisinde paylaşım ekonomisi platformları kullanım motivasyonlarının belirlenmesi ve paylaşım ekonomisi kabul modeli önerisi: Konaklama ve ulaştırma hizmetleri üzerine bir araştırma, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (Dr), 2020

Yüksek Lisans, Web tabanlı seyahat araçlarının algılanan elektronik hizmet kalitesi, memnuniyet ve sadakat ilişkisinin incelenmesi, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik (YI) (Tezli), 2015

Araştırma Alanları

Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, TURİST REHBERLİĞİ , 2020 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ , 2017 - 2020

Akademik İdari Deneyim

Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, TURİST REHBERLİĞİ , 2023 - Devam Ediyor

Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, TURİST REHBERLİĞİ , 2019 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

Turizm Politikası ve Turizm Dış Tanıtım, Ön Lisans, 2020 - 2021
Genel Turizm, Ön Lisans, 2020 - 2021
Turist Reh. Mesleki Uygulama, Ön Lisans, 2020 - 2021
Turist Psikolojisi ve Davranışı, Yüksek Lisans, 2020 - 2021
Özel İlgi Turizmi, Ön Lisans, 2020 - 2021
Turist Reh. Mesleki Uygulama, Ön Lisans, 2019 - 2020
Kabinde Genel Servis Usulleri, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Sivil Havacılık Kuralları, Ön Lisans, 2019 - 2020
Havacılık Terminolojisi, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Genel Turizm, Ön Lisans, 2019 - 2020
Seyahat Acentacılığı, Ön Lisans, 2019 - 2020
Sivil Havacılığa Giriş, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Yolcu Hizmetleri, Lisans, 2018 - 2019
Hava Yolu İşletmeciliği ve Ulaştırma Hizmetleri, Ön Lisans, 2018 - 2019
Kalite Güvencesi ve Standartları, Ön Lisans, 2018 - 2019
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Ön Lisans, 2018 - 2019
Havacılık Güvenliği, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Hava Taşımacılığı ve İşletmeciliği, Ön Lisans, 2018 - 2019
Genel Turizm, Lisans, 2017 - 2018
Genel İşletme, Ön Lisans, 2017 - 2018
Ulusal ve Uluslararası Havacılık Kuruluşları, Ön Lisans, 2017 - 2018
Turizm Mevzuatı, Lisans, 2017 - 2018
İşletme Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018
İkram ve Servis Teknikleri, Ön Lisans, 2016 - 2017
Sivil Havacılık Kural ve Kanunları, Ön Lisans, 2016 - 2017
Havacılık Terminolojisi, Ön Lisans, 2016 - 2017

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Quiet Quitting: Causes, Consequences And Suggestions**
Yıldız S.
International Social Mentality and Researcher Thinkers, cilt.9, sa.70, ss.3180-3190, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Sharing Economy in Destinations: An Evaluation of Munirent, ShareHub, ShareNL Projects and Recommendation**
Yıldız S., Tanrıverdi H.
International Social Sciences Studies Journal, cilt.9, sa.108, ss.5255-5259, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **How Covid-19 Outbreak Affects Tourists' Travel Intentions? A Case Study in Turkey**
Altınay Özdemir M., Yıldız S.
SMARTJournal, cilt.6, sa.32, ss.1101-1113, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **AVM Ziyaret Sıklığının Yaşam Memnuniyeti, Yenilenme Deneyimi ve Deneyimleme Kalitesi Üzerindeki Etkisi: İstanbul da Bir Araştırma**
YILDIZ S., ALTINAY ÖZDEMİR M., ACAR A., AKOVA O.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.4, ss.1390-1408, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. **Turizm Meslek Lisesi Öğrencilerinin Demografik Değişkenlerine Göre Mesleki Bağlılık Düzeylerinin İncelenmesi.**

YILDIZ S., GÖKTAŞ L. S., HABİL T., İSTANBULLU DİNÇER F. F.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.3, sa.1, ss.1-12, 2019 (Hakemli Dergi)

VI. **Yerel Halkın Bölgesel Kalkınma Açısından Yeşil Yol Projesine ve Turizme Bakışı: Yavuzkema1 Belde Merkezi Örneđi**

YILDIZ S.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.14, sa.2, ss.110-125, 2017 (Hakemli Dergi)

VII. **Turizm Fakültesi Öğrencilerinin Bazı Demografik Özelliklerine Göre Serbest Zaman Motivasyonlarının İncelenmesi: Akdeniz Üniversitesi Örneđi**

YILDIZ S., GÖKTAŞ L. S., HABİL T., İSTANBULLU DİNÇER F. F.

Journal of Recreation and Tourism Research, cilt.4, ss.353-362, 2017 (Hakemli Dergi)

VIII. **Web Tabanlı Seyahat Aracılarını Kullanan Akademik Personelin Elektronik Hizmet Kalitesi, Memnuniyet Ve Sadakat İlişkisinin İncelenmesi**

YILDIZ S., ÇİZEL B.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.14, sa.1, ss.33-47, 2017 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. **Blockchain Teknolojisi: Turizm Endüstrisinde Güvenlik ve Veri Yönetimi İçin Potansiyelleri**

Yıldız S.

Turizmde Dijital Gelecek: Seyahat, Konaklama, Rehberlik ve Gastronomide Teknolojik Trendler ve Yenilikçi Uygulamalar, Cemil Gündüz, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.322-335, 2023

II. **GYÖR, SZEKESFEHERVAR, ZİGET**

YILDIZ S.

1 Adım 12 Seyyah 35 Rota, Aytuđ Arslan, Simge Kömürcü Sarıbaş, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, ss.127-139, 2022

III. **Ordu: Perşembe**

YILDIZ S.

Yavaş Turizm ve Türkiye'deki Yavaş Turizm Destinasyonları, Zafer Öter, Yurdanur Yumuk, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, İstanbul, ss.279-299, 2022

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **Turizm ve Seyahat Endüstrisinde Blok Zinciri Uygulamaları: Further. Network Projesi Örneđi**

YILDIZ S., TANRIVERDİ H.

20.Ulusal - 4. Uluslararası Turizm Kongresi, Eskişehir, Türkiye, 16 - 19 Ekim 2019, cilt.3, ss.867-873

II. **Turizm Endüstrisinde Yeni Yaklaşımlar: Dağıtık Kayıt Defteri Teknolojisi**

YILDIZ S., İBİŞ S.

19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Türkiye, 17 - 21 Ekim 2018

III. **BOŞ ZAMAN YÖNETİMİ VE AKADEMİK BAŞARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ**

YILDIZ S., TANRIVERDİ H.

18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Türkiye, 18 - 22 Ekim 2017, ss.827-835