

## Lect. SEREN FIRAT

### Personal Information

**Email:** skaya@gelisim.edu.tr

**Web:** <https://avesis.gelisim.edu.tr/skaya>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-7269-2905

Yoksis Researcher ID: 246929

### Education Information

Doctorate, Sakarya University, İŞLETME ENSTİTÜSÜ, ÜRETİM YÖNETİMİ VE PAZARLAMA, Turkey 2023 - Continues

Undergraduate, Istanbul University, Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Yönetimi Pr. (Açıköğretim) (Lisans), Turkey 2020 - Continues

Postgraduate, Istanbul Gelisim University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Turkey 2016 - 2018

Undergraduate, Istanbul Gelisim University, İktisadi, İdari Ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Lojistik Yönetimi Bölümü, Turkey 2011 - 2015

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Dissertations

Postgraduate, Freight forwarder işletmelerinde müşteri memnuniyetinin araştırılması; İstanbul ilinde mevcut freight forwarder müşterileri üzerine bir uygulama, Istanbul Gelisim University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 2018

### Academic Titles / Tasks

Lecturer, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2016 - Continues

### Academic and Administrative Experience

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, 2022 - Continues

Program Koordinatörü, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, 2021 - Continues

Istanbul Gelisim University, 2017 - Continues

Program Koordinatörü, Istanbul Gelisim University, ISTANBUL GELISIM VOCATIONAL SCHOOL, AIR LOGISTICS, 2018 - 2022

## Courses

Dangerous Goods Transportation within the Scope of Air Cargo, Associate Degree, 2021 - 2022  
Tedarik Zinciri Yönetimi, Associate Degree, 2020 - 2021  
Lojistiğe Giriş, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Taşımıcılık, Associate Degree, 2020 - 2021, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Karayolu Taşımıcılığı, Undergraduate, 2019 - 2020, 2017 - 2018  
Depo ve Dağıtım Yönetimi, Associate Degree, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
ULAŞTIRMA MEVZUATI VE SİGORTA, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
LOJİSTİK, Associate Degree, 2017 - 2018  
DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI, Undergraduate, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
ANTREPO VE ENVANTER YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
FİZİKSEL DAĞITIM KANALLARI, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Associate Degree, 2016 - 2017  
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Associate Degree, 2016 - 2017  
KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI, Associate Degree, 2016 - 2017  
HAVAYOLU İŞLETMECİLİĞİ, Associate Degree, 2016 - 2017  
DEPOLAMA VE ENVANTER, Undergraduate, 2016 - 2017  
KÜRESEL LOJİSTİK, Associate Degree, 2016 - 2017  
SİVİL HAVACILIK KANUN VE KURALLARI, Associate Degree, 2015 - 2016  
TAŞIMACILIK, Associate Degree, 2015 - 2016  
KÜRESEL LOJİSTİK, Associate Degree, 2015 - 2016

## Articles Published in Other Journals

- I. **AFETLERDE YARDIM MALZEMELERİ ULAŞTIRMASINDA İNSANSIZ HAVA ARACI KULLANIMI**  
DABAK R., FIRAT S.  
Meriç Uluslararası Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi, vol.7, pp.35-58, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Küresel Krizlerin Türk Lojistik Sektörüne Etkileri: 2008 Küresel Finansal Krizi ve COVID-19 Sağlık Krizi**  
Fırat S.  
Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.15, no.1, pp.89-102, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Kripto Paralarda Miktar Teorisi Uygulaması: Bitcoin Örneği ve Covid-19 Salgınının Etkisi**  
KAYA S., DAŞDEMİR E.  
ISTANBUL JOURNAL OF ECONOMICS, vol.71, no.1, pp.81-102, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Freight Forwarder İşletmelerinden Hizmet Alan Müşterilerin Memnuniyetinin Araştırılması**  
ESKİ S., KAYA S.  
The Journal of International Scientific Researches, no.3, pp.304-321, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Blockchain Technology in Supply Chain**  
KAYA S., TURĞUT M.  
The Journal of International Scientific Researches, vol.4, no.2, pp.121-134, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Impact of Logistics Activities on The Intention to Re-Purchase from E-Commerce Perspective**  
KAYA S., TURĞUT M.  
The Journal of International Scientific Researches, vol.3, no.3, pp.188-204, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Outsourcing in Logistics Process: Freight Forwarder Companies**  
ESKİ S., KAYA S.  
International Journal of Academic Value Studies (JAVSTUDIES), vol.4, no.19, pp.320-332, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

**I. Lojistik Süreçlerde Dış Kaynak Kullanımı Freight Forwarder Firmaların Önemi**

KAYA S., DİKSU S.

Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri, İstanbul, Turkey, 26 - 27 October 2017