

Öğr. Gör. SEREN FIRAT

Kişisel Bilgiler

E-posta: skaya@gelisim.edu.tr

Web: <https://avesis.gelisim.edu.tr/skaya>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-7269-2905

Yoksis Araştırmacı ID: 246929

Eğitim Bilgileri

Doktora, Sakarya Üniversitesi, İŞLETME ENSTİTÜSÜ, ÜRETİM YÖNETİMİ VE PAZARLAMA, Türkiye 2023 - Devam Ediyor
Lisans, İstanbul Üniversitesi, Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Yönetimi Pr. (Açıköğretim) (Lisans), Türkiye 2020 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Türkiye 2016 - 2018

Lisans, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İktisadi, İdari Ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Lojistik Yönetimi Bölümü, Türkiye 2011 - 2015

Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Freight forwarder işletmelerinde müşteri memnuniyetinin araştırılması; İstanbul ilinde mevcut freight forwarder müşterileri üzerine bir uygulama, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 2018

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2016 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, 2022 - Devam Ediyor

Program Koordinatörü, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, 2021 - Devam Ediyor
İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2017 - Devam Ediyor

Program Koordinatörü, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İSTANBUL GELİŞİM MESLEK YÜKSEKOKULU, HAVA LOJİSTİĞİ , 2018 - 2022

Verdiği Dersler

Hava Kargo Kapsamında Tehlike Madde Taşımacılığı, Ön Lisans, 2021 - 2022
Tedarik Zinciri Yönetimi, Ön Lisans, 2020 - 2021
Lojistiğe Giriş, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Taşımacılık, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2017 - 2018, 2016 - 2017
Karayolu Taşımacılığı, Lisans, 2019 - 2020, 2017 - 2018
Depo ve Dağıtım Yönetimi, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
ULAŞTIRMA MEVZUATI VE SİGORTA, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
LOJİSTİK, Ön Lisans, 2017 - 2018
DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
ANTREPO VE ENVANTER YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
FİZİKSEL DAĞITIM KANALLARI, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017
SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Ön Lisans, 2016 - 2017
ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI, Ön Lisans, 2016 - 2017
HAVAYOLU İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
DEPOLAMA VE ENVANTER, Lisans, 2016 - 2017
KÜRESEL LOJİSTİK, Ön Lisans, 2016 - 2017
SİVİL HAVACILIK KANUN VE KURALLARI, Ön Lisans, 2015 - 2016
TAŞIMACILIK, Ön Lisans, 2015 - 2016
KÜRESEL LOJİSTİK, Ön Lisans, 2015 - 2016

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **AFETLERDE YARDIM MALZEMELERİ ULAŞTIRMASINDA İNSANSIZ HAVA ARACI KULLANIMI**
DABAK R., FIRAT S.
Meriç Uluslararası Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi, cilt.7, ss.35-58, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Küresel Krizlerin Türk Lojistik Sektörüne Etkileri: 2008 Küresel Finansal Krizi ve COVID-19 Sağlık Krizi**
Fırat S.
Aksaray Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.15, sa.1, ss.89-102, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Kripto Paralarda Miktar Teorisi Uygulaması: Bitcoin Örneği ve Covid-19 Salgınının Etkisi**
KAYA S., DAŞDEMİR E.
ISTANBUL JOURNAL OF ECONOMICS, cilt.71, sa.1, ss.81-102, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **Freight Forwarder İşletmelerinden Hizmet Alan Müşterilerin Memnuniyetinin Araştırılması**
ESKİ S., KAYA S.
The Journal of International Scientific Researches, sa.3, ss.304-321, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. **Blockchain Technology in Supply Chain**
KAYA S., TURĞUT M.
The Journal of International Scientific Researches, cilt.4, sa.2, ss.121-134, 2019 (Hakemli Dergi)
- VI. **Impact of Logistics Activities on The Intention to Re-Purchase from E-Commerce Perspective**
KAYA S., TURĞUT M.
The Journal of International Scientific Researches, cilt.3, sa.3, ss.188-204, 2018 (Hakemli Dergi)
- VII. **Outsourcing in Logistics Process: Freight Forwarder Companies**
ESKİ S., KAYA S.
International Journal of Academic Value Studies (JAVSTUDIES), cilt.4, sa.19, ss.320-332, 2018 (Hakemli Dergi)

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. Lojistik Süreçlerde Dış Kaynak Kullanımı Freight Forwarder Firmalarının Önemi**
KAYA S., DİKSU S.
Ulaştırma ve Lojistik Kongreleri, İstanbul, Türkiye, 26 - 27 Ekim 2017